

Bericht zur versichertenbezogenen Qualitätssicherung für BKK Dr. Oetker

DMP Brustkrebs
Berichtszeitraum vom 01.07.2010 bis 30.06.2011

INHALTSVERZEICHNIS

| | |
|--|----------|
| Datenbestand im BKK InfoNet | 2 |
| Ihre Versicherten zum Zeitpunkt der Erstdokumentation | 3 |
| Schweregrad der Erkrankung | 4 |
| Erfolgte chirurgische Therapie - BET | 4 |
| Optionales Qualitätsziel: Möglichst niedriger Anteil von Patientinnen mit Lymphödem | 5 |
| Zielerreichungsgrad nach KV-Bereichen | 5 |
| Aktionen der MedicalContact AG für Ihre Versicherten | 6 |
| Erinnerungsschreiben an Ihre Versicherten im Berichtszeitraum | 6 |
| Ihre Versicherten fragen bei der MedicalContact AG nach - Inbound-Telefonate | 7 |
| Ende der Teilnahme Ihrer Versicherten am DMP | 8 |
| Versicherte mit beendeter DMP-Teilnahme | 8 |
| Versicherte mit beendeter DMP-Teilnahme nach KV-Bereichen | 9 |

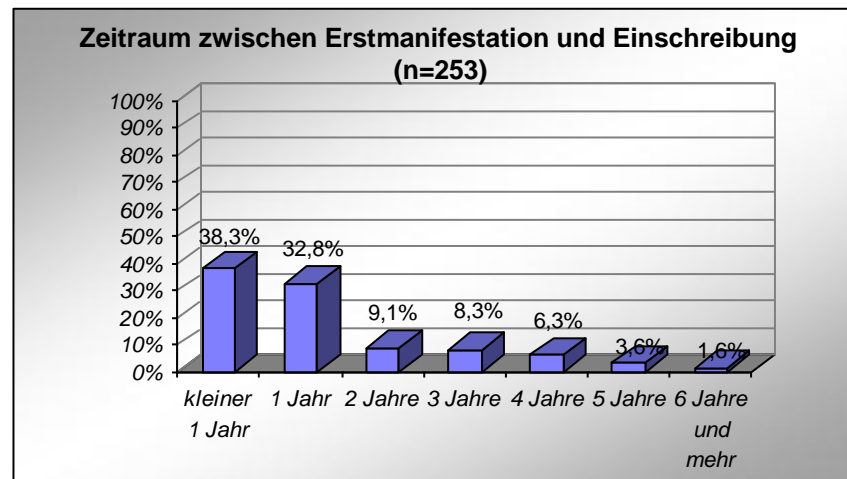
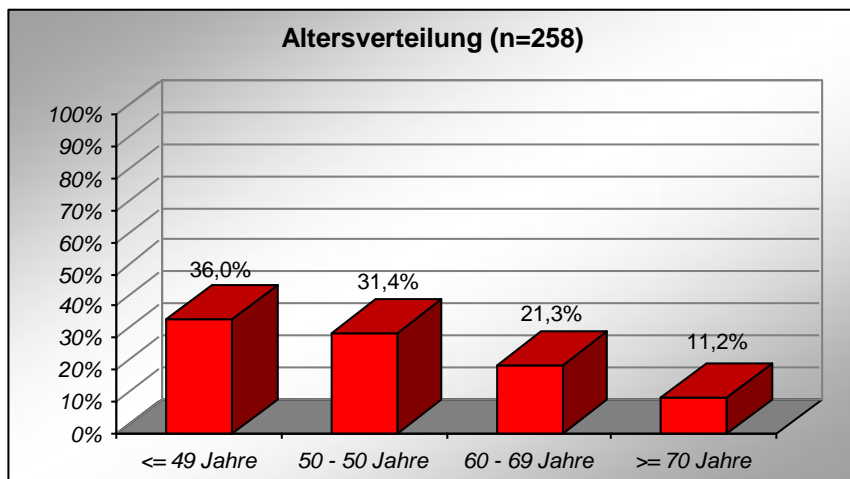
Datenbestand im BKK InfoNet

Ihre aktuell eingeschriebenen Versicherten je KV-Bereich

| KV-Bereich | Anzahl eingeschriebener Versicherter |
|------------------------|--------------------------------------|
| Baden-Württemberg | 4 |
| Bayern | 4 |
| Berlin | 5 |
| Brandenburg | 8 |
| Bremen | 1 |
| Hamburg | 2 |
| Hessen | 8 |
| Mecklenburg-Vorpommern | 5 |
| Niedersachsen | 7 |
| Nordrhein | 5 |
| Rheinland-Pfalz | 9 |
| Saarland | 0 |
| Sachsen | 0 |
| Sachsen-Anhalt | 0 |
| Schleswig-Holstein | 5 |
| Thüringen | 0 |
| Westfalen-Lippe | 62 |
| Gesamt | 125 |

Auswertungsbasis:
Die von Ihnen zuletzt gemeldeten
Teilnehmer (Teilnahmeerklärung und
Erstdokumentation liegen vor).

Ihre Versicherten zum Zeitpunkt der Erstdokumentation



Auswertungsbasis:
Die von Ihnen gemeldeten
Teilnehmer.

Schweregrad der Erkrankung

| | Anzahl | Fernmetastasen | | Lokalrezidiv | |
|--------------------|--------|----------------|--------|--------------|--------|
| | | Anzahl | Anteil | Anzahl | Anteil |
| Erstdokumentation | 226 | 6 | 2,7% | 6 | 2,7% |
| Folgedokumentation | 212 | 10 | 4,7% | 1 | 0,5% |

Erfolgte chirurgische Therapie - BET

| Anzahl Erstdokumentationen | Anzahl BET-Therapien | Anteil |
|----------------------------|----------------------|--------|
| 226 | 163 | 72,1% |

Optionales Qualitätsziel: Möglichst niedriger Anteil von Patientinnen mit Lymphödem

Zielerreichungsgrad je KV-Bereich

| KV-Bereich | Zielerreichungsgrad in Prozent |
|------------------------|--------------------------------|
| Baden-Württemberg | 0% |
| Bayern | 0% |
| Berlin | 29% |
| Brandenburg | 25% |
| Bremen | 33% |
| Hamburg | 0% |
| Hessen | 8% |
| Mecklenburg-Vorpommern | 9% |
| Niedersachsen | 8% |
| Nordrhein | 17% |
| Rheinland-Pfalz | k.A. |
| Saarland | k.A. |
| Sachsen | k.A. |
| Sachsen-Anhalt | k.A. |
| Schleswig-Holstein | 13% |
| Thüringen | k.A. |
| Westfalen-Lippe | 18% |

Auswertungsbasis:
Die von Ihnen gemeldeten
Teilnehmer.

Aktionen der MedicalContact AG für Ihre Versicherten

Erinnerungsschreiben an Ihre Versicherten nach KV-Bereichen im Berichtszeitraum

| KV-Bereich | Erinnerung Arztbesuch |
|--------------------|-----------------------|
| Baden-Württemberg | 5 |
| Bayern | 5 |
| Berlin | 15 |
| Brandenburg | 7 |
| Bremen | 0 |
| Hamburg | 6 |
| Hessen | 13 |
| Mecklenburg-Vorpom | 10 |
| Niedersachsen | 9 |
| Nordrhein | 11 |
| Rheinland-Pfalz | 16 |
| Saarland | 0 |
| Sachsen | 0 |
| Sachsen-Anhalt | 0 |
| Schleswig-Holstein | 17 |
| Thüringen | 0 |
| Westfalen-Lippe | 97 |
| Gesamt | 211 |

Ihre Versicherten fragen bei der MedicalContact AG nach - Inbound-Telefonate

| Inbound-Telefonate | |
|--|-----|
| Anzahl der Anrufe | 21 |
| Anzahl der Versicherten mit Anruf | 17 |
| Durchschnittliche Dauer pro Anruf in Minuten | 8,4 |
| Durchschnittliche Anzahl der Anrufe pro Versicherten | 1,2 |

Versicherte mit beendeter DMP-Teilnahme laut letzter ISKV-Datenlieferung

| Allgemeine Beschreibung | Spezieller Grund | Anzahl |
|--|--|-----------|
| Ende des Versicherungsverhältnisses | Tod | 2 |
| | Andere Gründe | 1 |
| Änderung der KVNR - Fortbestand der DMP-Teilnahme bei der gleichen Kasse | Wechsel von Mitglied auf Familienversicherung | 2 |
| | Wechsel von Familienversicherung zu eigener Mitgliedschaft | 1 |
| | Wechsel des Rechtskreises | 0 |
| Ende auf Wunsch des Versicherten | Unzufriedenheit mit DMP / Erwartungen an DMP nicht erfüllt | 0 |
| | Keine Verbesserung der Lebensqualität / des Gesundheitszustandes | 0 |
| | Verschlechterung des Gesundheitszustandes | 0 |
| | Einflussnahme durch BKK unerwünscht | 0 |
| | Schlechte Betreuung durch den DMP-Arzt | 0 |
| | DMP-Teilnahme aufgrund des Gesundheitszustandes nicht mehr möglich | 0 |
| | Sonstiger Grund / Grund nicht bekannt | 0 |
| Ende wegen RSAV-Vorgaben | 5,5 Jahre nach Erstmanifestation | 0 |
| | Dokumentationsbögen liegen 2x nicht vor | 0 |
| | Medizinische Voraussetzung nicht mehr gegeben | 14 |
| Weitere und sonstige Gründe | Ende des DMP-Programms | 0 |
| | Vertragsartwechsel | 1 |
| | Diagnose hat sich im Nachhinein als falsch herausgestellt | 0 |
| | Sonstiger Grund | 0 |
| Gesamt | | 21 |

Versicherte mit beendeter DMP-Teilnahme nach KV-Bereichen laut letzter ISKV-Datenlieferung

| KV-Bereich | Ende des Versicherungsverhältnisses | | Änderung der KVNR - Fortbestand der DMP-Teilnahme bei gleicher Kasse | | | Ende auf Wunsch des Versicherten | | | | | | | Ende wegen RSAV-Vorgabe | | | Weitere und sonstige Gründe | | | |
|--------------------|-------------------------------------|---------------|--|-----------------------------------|---------------------------|---|---|--|-------------------------------------|-----------------------------------|--|------------------------------------|----------------------------------|---|----------------------------------|-----------------------------|--------------------|----------------------------|--------------|
| | Tod | Andere Gründe | Wechsel zur Familienvers. | Wechsel zu eigener Mitgliedschaft | Wechsel des Rechtskreises | Unzufriedenheit/ Erwart. an DMP nicht erfüllt | Keine Verbess. der Lebensqualität/ des Gesundheitszustandes | Ver-schlecht. des Gesundheitszustandes | Einflussnahme durch BKK unerwünscht | Betreuung durch DMP-Arzt schlecht | Teiln. aufgrund des Gesundheitszustandes nicht mögl. | Sonst. Grund/ Gründe nicht bekannt | 5,5 Jahre nach Erstmanifestation | Dokumentationsbögen liegen 2x nicht vor | Med. Vorauss. nicht mehr gegeben | Ende des Progr. | Vertragsartwechsel | Diag. im nachhinein falsch | Sonst. Grund |
| Baden-Württemberg | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bayern | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Berlin | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Brandenburg | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bremen | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Hamburg | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Hessen | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mecklenburg-Vorpom | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Niedersachsen | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nordrhein | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Rheinland-Pfalz | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saarland | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sachsen | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sachsen-Anhalt | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Schleswig-Holstein | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Thüringen | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Westfalen-Lippe | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 1 | 0 | 0 |