

1 ePA-App installieren

Die App zur Verwaltung Ihrer ePA können Sie im App Store sowie im Google-Play-Store herunterladen. Sie finden die App im jeweiligen Store unter dem Namen: ePA Heimat Krankenkasse. Starten Sie die App nach dem Download und beginnen Sie mit der Installation. Voraussetzung für die Nutzung der App ist ein Smartphone mit aktuellem Betriebssystem.

Gut zu wissen: Weiterführende Informationen zur ePA und Tipps zum praktischen Umgang mit der App finden Sie auch auf unserer Webseite www.heimat-krankenkasse.de/epa

2 Anlage des Benutzerkontos für die ePA-App

Starten Sie die ePA-App und klicken Sie sich durch die Willkommenseiten. Tippen Sie mit „Weiter“ durch diese Seiten. Auf der letzten Informationsseite tippen Sie auf „Los geht’s“ um das Benutzerkonto einzurichten und die ePA zu aktivieren.

2.1 Registrierung beginnen

Tippen Sie auf das Feld „Registrieren“ im unteren Bereich.

2.2 Benutzerkonto anlegen

Tragen Sie die erforderlichen Daten in die jeweiligen Pflichtfelder ein.

Ihre **Versichertennummer** ist **10-stellig** und beginnt immer mit einem Großbuchstaben, gefolgt von neun Ziffern. Sie finden die Nummer **mittig unten** auf der **Vorderseite** Ihrer elektronischen Gesundheitskarte (**eGK**).

Die **20-stellige Kennnummer der Karte** finden Sie unten links auf der **Rückseite** Ihrer **eGK**. Sie benötigen die **letzten sechs Ziffern** dieser Nummer.

Das „?“-Symbol hilft Ihnen bei Fragen weiter. Hier erklärt es Ihnen, wo die letzten 6 Stellen der Kennnummer der Karte zu finden sind.

Die eingegebenen Daten werden systemseitig mit den Daten auf Ihrer eGK gegengeprüft. Bei Übereinstimmung wird Ihr Benutzerkonto angelegt.

Erfassen Sie Ihre Postleitzahl sowie Ihre E-Mail-Adresse.

Vergeben Sie jetzt ein eigenes **Passwort**, das den Passwortanforderungen entspricht.

Wiederholen Sie das Passwort anschließend nochmal.

Hinweis: Wenn Ihr Passwort den Anforderungen entspricht, erscheint ein **grünes Häkchen**

Akzeptieren Sie dann die **Einwilligungserklärung** und **Nutzungsbedingungen** indem Sie die **Schieberegler** nach rechts schieben.

Die Dokumente sind verlinkt und können von Ihnen auf dieser Seite aufgerufen werden.

Tippen Sie auf „Weiter“.



Passwort
.....

Passwort wiederholen
.....

Hinweise zum Passwort

- ✓ 12 Zeichen oder mehr
- ✓ 1 Großbuchstaben oder mehr
- ✓ 1 Kleinbuchstaben oder mehr
- ✓ 1 Ziffern oder mehr
- ✓ 1 Sonderzeichen oder mehr aus ! * + , - . / : = @ ^ _ ! * \$ % & ' () [] { } ? # ' * ~

Ich akzeptiere die [Einwilligungserklärung](#)

Ich akzeptiere die [Nutzungsbedingungen](#)

Weiter

2.3

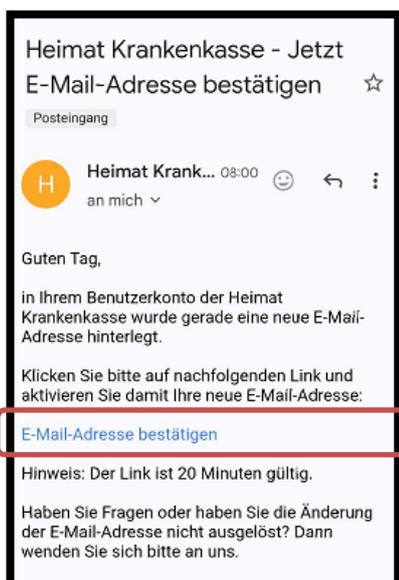
E-Mail-Adresse bestätigen

Ihr Benutzerkonto ist nun angelegt.

Achtung! Tippen Sie jetzt noch **nicht** auf „Weiter“. Öffnen Sie zunächst Ihr E-Mail-Postfach. Sie haben eine E-Mail erhalten, in der Sie Ihre E-Mail-Adresse bestätigen müssen.

Tippen Sie jetzt auf den Link in der Mail **„E-Mail-Adresse bestätigen“**.

Anschließend wechseln Sie zurück in die ePA-App und tippen **dann** auf „Weiter“.



Hinweis: Falls Sie die E-Mail-Adresse falsch angegeben haben, nutzen Sie den Link „E-Mail-Adresse ändern“, der in der E-Mail im unteren Bereich angegeben ist.

Benutzerkonto angelegt
✓ Sie können sich ab jetzt mit Ihrem Benutzerkonto anmelden.

E-Mail-Adresse bestätigen

Sie haben eine E-Mail von uns erhalten.

Rufen Sie den Link auf, um mit der Registrierung fortzufahren.
Bitte kontrollieren Sie auch Ihren Spam-Ordner.

heimattestitm@gmail.com
Bitte bestätigen Sie den Link.

[Erneut senden](#)
[E-Mail-Adresse ändern](#)

2.

Weiter

2.4

App-Code festlegen | bestätigen

Um die ePA einzurichten, müssen Sie einen sechsstelligen App-Code festlegen.

Im zweiten Schritt müssen Sie den vergebenen App-Code bestätigen.

Wichtig: **Merken Sie sich den App-Code gut.** Nach fünfmaliger Falscheingabe wird der Code gesperrt und das Benutzerkonto muss zurückgesetzt werden.

Biometrie: Um auf die ePA-App zugreifen zu können, können Sie zusätzlich zum App-Code die FaceID/Gesichtserkennung oder TouchID/Fingerabdruck mit dem Schieberegler aktivieren.

Tippen Sie jetzt auf „Weiter“.

× App-Code festlegen

Legen Sie nun Ihren persönlichen 6-stelligen App-Code fest, um sich künftig in der App anzumelden. Bitte merken Sie sich diesen gut.

App-Code festlegen

1 2 ABC 3 DEF
4 GHI 5 JKL 6 MNO
7 PQRS 8 TUV 9 WXYZ
0 OK

× App-Code bestätigen

Bitte bestätigen Sie Ihren App-Code noch einmal.

App-Code bestätigen

Zukünftig Biometrie verwenden
Ich akzeptiere die [Hinweise zur Sicherheit](#)

ⓘ Sie können diese Einstellung jederzeit im Profil ändern.

Weiter

2.5

Identität prüfen

Um Ihre Identität prüfen zu lassen, stehen Ihnen verschiedene Verfahren (bedingt) zur Auswahl.

Um alle Verfahren einzusehen, tippen Sie auf „**Anderes Verfahren**“

Wählen Sie jetzt Ihr favorisiertes Verfahren zur Prüfung Ihrer Identität aus und tippen anschließend unten auf den Button „Weiter“:

Personalausweis und PIN

eID: Identifizieren Sie sich mit der Online-Ausweisfunktion Ihres Personalausweises und der dazugehörigen PIN. Voraussetzung ist die vorherige Registrierung des Onlinepersonalausweises.

POSTIDENT vor Ort

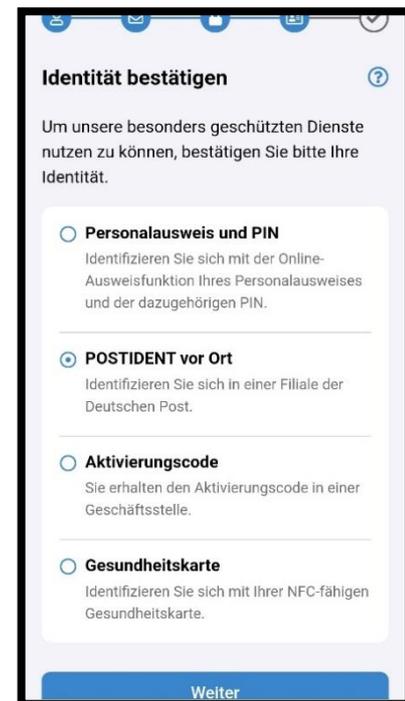
Persönliche Identifizierung in einer Filiale der Deutschen Post durch Vorlage des Personalausweises.

Aktivierungscode

Einen Aktivierungscode können wir Ihnen persönlich in einer unserer Geschäftsstellen aushändigen. Hierfür ist die Vorlage Ihres Personalausweises erforderlich.

Gesundheitskarte

Diese Funktion ist nur auswählbar, wenn Sie bereits eine NFC-fähige elektronische Gesundheitskarte (eGK) sowie den dazugehörigen PIN besitzen.



2.6

Registrierung abgeschlossen

Nachdem Sie die weiteren Schritte des jeweiligen Identifizierungs-Verfahren erledigt haben, ist die Registrierung erfolgreich abgeschlossen.

Tippen Sie auf „**Fertig**“ um Ihre Patientenakte anzulegen und einrichten zu können.



3 Anmeldung und Einrichtung Ihrer ePA

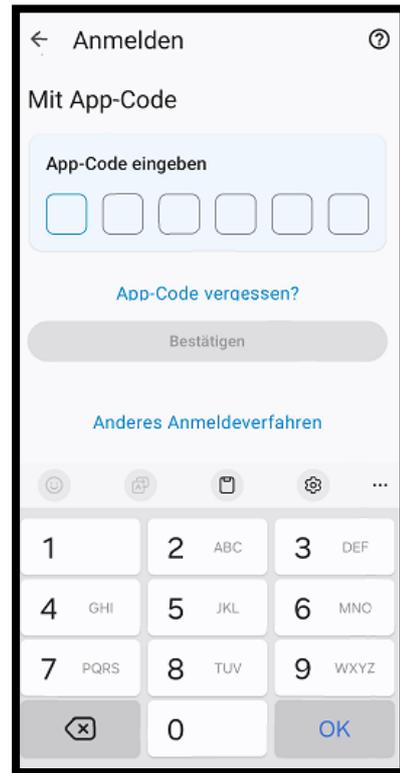
Nach der erfolgreichen Registrierung ist Ihr Benutzerkonto angelegt und Ihre ePA steht für Sie zur Einrichtung bereit.

3.1

Anmeldeverfahren wählen

Wählen Sie jetzt Ihr favorisiertes Anmeldeverfahren aus.

Optional: Sofern Sie nicht den Komfortzugriff über Ihren App-Code nutzen möchten, tippen Sie auf „anderes Anmeldeverfahren“.



Die folgenden Anmeldeverfahren können von Ihnen genutzt werden.

Sofern Sie keine PIN zu Ihrer elektronischen Gesundheitskarte (eGK) und keinen Onlinepersonalausweis mit PIN (eID) besitzen, verwenden Sie als Anmeldeverfahren zunächst die Anmeldung „Mit App-Code“.

Hinweis: Sie können die Anmeldeverfahren zu einem späteren Zeitpunkt in Ihrer ePA umstellen.

Anmeldung mit

App-Code

Tippen Sie auf „Mit App-Code“ und anschließend auf „Weiter“. Geben Sie hiernach Ihren App-Code ein und tippen Sie erneut auf „Weiter“.

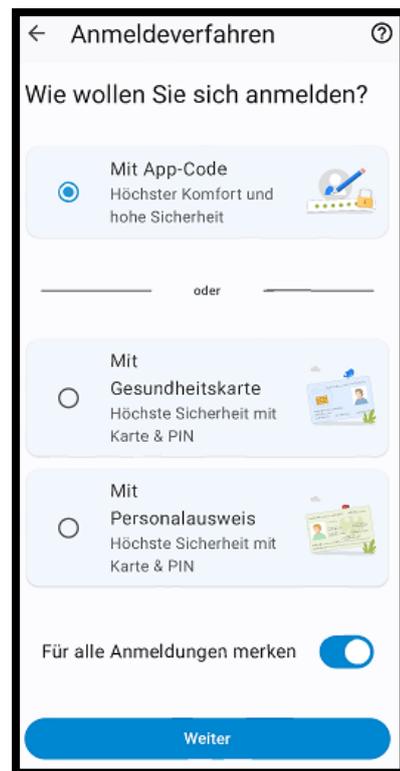
----- oder -----

Gesundheitskarte

Dieses Verfahren ist nur auswählbar, wenn Sie eine NFC-eGK mit dazugehöriger PIN haben.

Personalausweis

Dieses Verfahren ist nur auswählbar, wenn Sie einen Onlinepersonalausweis mit dazugehöriger PIN haben (eID).

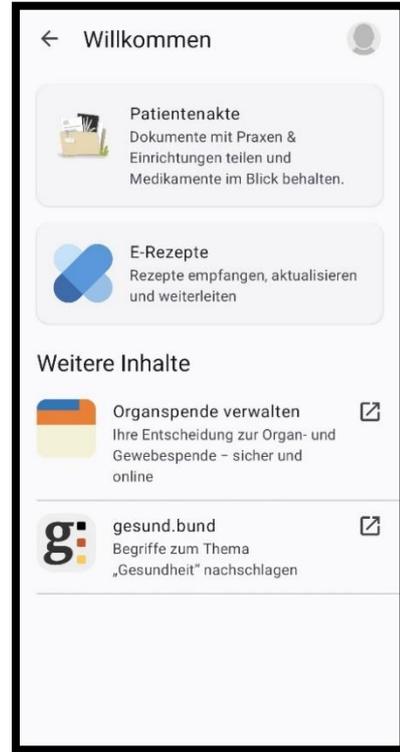


Gut zu wissen: Sofern Sie noch keine NFC-fähige eGK und/oder noch keine PIN zu Ihrer eGK besitzen, werden wir Sie nach erfolgreicher Anmeldung zur ePA automatisch versorgen. Die Zustellung kann ca. vier Wochen dauern. Alle sechs Monate werden Nutzer/innen der ePA, die als Anmeldeverfahren den Komfortzugriff mittels App-Code ausgewählt haben, aufgefordert, sich einmalig mit Gesundheitskarte und PIN anzumelden. Dies dient der Sicherheit. Hiernach kann die ePA wieder sechs Monate mit dem App-Code geöffnet werden.

3.2

Patientenakte öffnen

Ihre ePA ist nun vollständig registriert. Um in die Anwendung zu gelangen, tippe Sie auf „Patientenakte“. Anschließend wird Ihre ePA geöffnet.



3.3

Startseite Patientenakte

Geschafft! Sie befinden sich nun auf der Startseite Ihrer ePA. Diese teilt sich auf in:

Praxen & Einrichtungen

Hier sehen Sie bereits hinzugefügte Praxen & Einrichtungen. Alternativ können Sie mit einem Tipp auf „Praxen & Einrichtungen“ neue suchen und hinzufügen, sowie dauerhafte Berechtigungen vergeben.

Dokumente

Mit einem Tipp auf Dokumente können Sie bereits hinterlegte Dokumente einsehen, aber auch eigene Dokumente hochladen und beschriften. Außerdem können Sie hier individuelle Einstellungen zu einzelnen Dokumenten vornehmen.

Medikation

Hier können eingelöste E-Rezepte verordneter Medikamente hinterlegt werden.

Ihre Heimat Krankenkasse

Hier können Sie sich Ihre Leistungsübersicht der Krankenkasse schicken lassen.

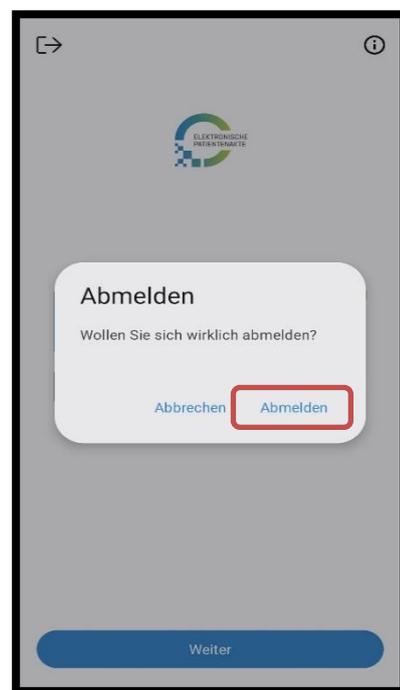


3.4

Einstellungen | Abmeldung

Oben rechts können Sie über das Profilbild in Ihre Einstellungen wechseln, um u. a. Sicherheitseinstellungen zu ändern oder Ihre Patientenakte zu verwalten.

Um sich aus Ihrer ePA wieder abzumelden, tippen Sie oben links wiederholt auf den Pfeil und anschließend auf den Button „Abmelden“.



Heimat Krankenkasse

Herforder Straße 23 · 33602 Bielefeld · Service-Telefon zur elektronischen Patientenakte [ePA] 0800 1060 101 (kostenfrei)