

Heimat Krankenkasse – die „sympathische“ Krankenkasse mit dem Plus an Leistungen, Beratung und Service

(Stand: 01.04.2022)

Rund 90 Prozent der Menschen in Deutschland sind in einer gesetzlichen Krankenkasse versichert. Sie alle erwarten eine gute medizinische Versorgung sowie ein attraktives Preis-Leistungs-Verhältnis. Die Versicherten der Heimat Krankenkasse – einer bundesweit geöffneten Betriebskrankenkasse mit Hauptsitz in Bielefeld – profitieren von einem niedrigen Beitragssatz (15,7 Prozent), überdurchschnittlichen Leistungen und einem mehrfach ausgezeichneten Service. Die persönliche und individuelle Beratung und Betreuung der Versicherten stehen in allen Bereichen im Vordergrund.

1952 von Rudolf August Oetker gegründet und bis 2012 unter dem Namen BKK Dr. Oetker bekannt, zählt die Heimat Krankenkasse heute nahezu 120.000 Versicherte – einschließlich mitversicherter Familienangehöriger.

Individueller Service – vor Ort und digital

Mehr als 260 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beraten Versicherte aus ganz Deutschland in allen Fragen rund um ihre Gesundheit und Versorgung. Mit ihren Geschäftsstellen in Bielefeld, Budenheim, Hamburg, Wittlich und Wittenburg ist die Heimat Krankenkasse aufgrund ihrer Historie an wichtigen Standorten von Oetker-Unternehmen auch persönlich für ihre Versicherten da. Ein dichtes Geschäftsstellennetz ist für eine individuelle Betreuung der Versicherten jedoch nicht unbedingt erforderlich: Die Heimat Krankenkasse investiert parallel in die telefonische Erreichbarkeit, zunehmende Digitalisierung und eine gute telematische Infrastruktur. Insbesondere über die ServiceApp der Heimat Krankenkasse können Versicherte ihre Anliegen rund um die Uhr und bequem von zuhause aus klären.

Vielfältiges Leistungsangebot

Die Leistungen der Krankenkassen in Deutschland sind zu einem großen Teil gesetzlich vorgegeben. Dennoch haben die Kassen die Möglichkeit, zusätzliche Leistungen anzubieten. So profitieren die Versicherten der Heimat Krankenkasse von einer Vielzahl weiterer Leistungen, die deutlich über das Standardangebot hinausgehen. Insbesondere im Bereich Prävention und Gesundheitsförderung bietet die Heimat Krankenkasse finanzielle Unterstützung, wie beispielsweise pro Jahr bis zu 160 Euro für die Teilnahme an (Online-)Gesundheitskursen und mehrtägigen Programmen der Gesundheitsförderung, 80 Euro für eine professionelle Zahnreinigung, 300 Euro für Schutz- und Reiseimpfungen und bis zu 120 Euro für Osteopathie. Bonusprogramme für Jung und Alt sowie das Ärzte-Telefon und weitere Services runden das Angebot ab. Alle Leistungen finden sich unter heimat-krankenkasse.de/leistungen.

Mehrfach ausgezeichnet

Die Heimat Krankenkasse erreicht Bestwerte bei Kundenbefragungen und Leistungsvergleichen. Mit der hervorragenden Note 1,69 bewerten die Versicherten ihre Gesamtzufriedenheit mit der Heimat Krankenkasse im Rahmen der letzten Kundenbefragung (04/2018). 92 Prozent unserer Mitglieder fühlen sich bei uns „rundum wohl“. Das Portal

Krankenkassen.info beurteilt die Leistungen der Kasse als „sehr gut“ (03/2022) und das F.A.Z. Institut zeichnete die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Heimat Krankenkasse als „Deutschlands beste Kundenberater“ aus (05/2021). FOCUS-MONEY (07/2022) vergab gleich zwei Mal die Note „sehr gut“: für die Leistungen der Heimat Krankenkasse im Bereich Gesundheitsförderung sowie für zahnärztliche Leistungen.

Wirtschaftlich stark

Trotz vielfältiger äußerer Einflussfaktoren in den letzten Jahren, wie etwa zahlreicher Gesetzesänderungen, Kostensteigerungen, Änderungen am morbiditätsorientierten Risikostrukturausgleich und nicht zuletzt der Corona-Pandemie, verfügt die Heimat Krankenkasse über eine gute Vermögenslage. Dank ihres vorausschauenden wirtschaftlichen Kurses bleibt der Zusatzbeitrag 2022 bereits das siebte Jahr in Folge stabil bei 1,1 Prozent. Damit ist die Heimat Krankenkasse deutlich günstiger als der Bundesdurchschnitt der gesetzlichen Krankenkassen.

Im Rahmen ihres jährlichen Geschäftsberichts gibt die Heimat Krankenkasse detailliert Auskunft über relevante wirtschaftliche Kennzahlen:

heimat-krankenkasse.de/geschaeftsbericht

Über die Heimat Krankenkasse

Die Heimat Krankenkasse ist eine bundesweit geöffnete Betriebskrankenkasse mit über 90.000 Mitgliedern und nahezu 120.000 Versicherten. Mit einem Beitragssatz von 15,7 Prozent inklusive Zusatzbeitrag gehört sie zu den günstigeren Anbietern der Gesetzlichen Krankenversicherung. Sie ist aus der BKK Dr. August Oetker hervorgegangen und firmiert seit 2012 unter dem heutigen Namen. Neben der Hauptgeschäftsstelle in Bielefeld unterhält sie weitere Geschäftsstellen in Hamburg, Budenheim, Wittlich und Wittenburg.

Besondere Leistungen bietet die Heimat Krankenkasse in den Bereichen Prävention und Vorsorge, Zahngesundheit, Bewegung, Entspannung sowie für Schwangere und Familien – und erreicht damit Bestwerte bei Leistungsvergleichen, etwa bei krankenkassen.info (Note „Sehr gut“, 03/2022).

Weitere Informationen: <https://www.heimat-krankenkasse.de/>

Pressekontakt:

Heimat Krankenkasse

Nicola Schwettmann

Referentin für Kommunikation

Herforder Straße 23

33602 Bielefeld

Tel.: (0521) 92395-4003

E-Mail: n.schwettmann@heimat-krankenkasse.de