HEIMAT
KRANKENKASSE

HEIMAT
KRANKENKASSE

LEITBILD* DER HEIMAT KRANKENKASSE

ENTWICKELT VON MITARBEITERN FÜR MITARBEITER

„UNSER UNTERNEHMENSLEITBILD IST ANSPRUCH
UND VERSPRECHEN AN UNS SELBST
UND UNSERE TÄGLICHE ARBEIT.
ES IST GLEICHZEITIG DIE GRUNDLAGE UND DER WEG,
UM UNSERE SELBST GESTECKTEN ZIELE ZU ERREICHEN.“

Klemens Kläsener, Vorstandsvorsitzender der Heimat Krankenkasse

HEIMAT
KRANKENKASSE

„WIR SIND EIN TEIL DER OETKER-FAMILIE UND LEBEN DIE WERTE, DIE UNS IN DIE WIEGE GELEGT SIND, AUCH NOCH HEUTE ALS MODERNES DIENSTLEISTUNGSUNTERNEHMEN. DAS MACHT MICH STOLZ!“ *

* Mitarbeiterzitat aus der internen Befragung zum Thema Leitbild im Juni 2012

WIR SIND STOLZ AUF UNSERE WURZELN UND UNSERE ERFOLGREICHE ENTWICKLUNG!

HEIMAT
KRANKENKASSE

Unsere Wurzeln reichen bis 1887 zurück und prägen uns bis heute. Wir kennen den Gesundheitsmarkt, sind erfahren, handeln vorausschauend, seriös und bieten Qualität.
All das und die Fähigkeit, mit dem Wandel der Zeit zu gehen, beeinflusst unsere tägliche Arbeit. Das ist unser Rezept für eine erfolgreiche Entwicklung.

„DIE HEIMAT KRANKENKASSE HAT EIN ARBEITSKLIMA, DAS SEINESGLEICHEN SUCHT.“ *

„WIR HABEN NETTE KOLLEGEN, IMMER EIN FREUNDLICHES WORT FÜREINANDER. DAS STRAHLT AUCH NACH AUSSEN!“ *

„HIER GIBT ES MENSCHLICHKEIT UND EINE OFFENE KOMMUNIKATION.“ *

* Mitarbeiterzitate aus der internen Befragung zum Thema Leitbild im Juni 2012

WIR GEHEN FREUNDLICH, OFFEN UND WERTSCHÄTZEND MITEINANDER UM.

HEIMAT
KRANKENKASSE

Alle profitieren von unserem guten Arbeitsklima, dafür engagieren wir uns mit Freundlichkeit, Offenheit und Unterstützung für unsere Kollegen. Der positive Nebeneffekt:
So viel Teamgeist bringt allen einfach mehr Spaß!

„ICH FINDE ES TOLL, DASS MAN SEINE IDEEN UND VERBESSERUNGSVORSCHLÄGE JEDERZEIT EINBRINGEN UND SICH IN PROJEKTEN ENGAGIEREN KANN.“ *

„MAN KANN HIER AM GROSSEN GANZEN MITWIRKEN. DA ENGAGIERE ICH MICH GERNE.“ *

* Mitarbeiterzitate aus der internen Befragung zum Thema Leitbild im Juni 2012

WIR BRINGEN UNS EIN – GESTALTEN MIT.

HEIMAT
KRANKENKASSE

Mit dem berühmten Blick über den Tellerrand und einem hohen Maß an Eigenverantwortung setzen wir uns tagtäglich auch über unseren Arbeitsbereich hinaus für unsere Heimat Krankenkasse ein.

„DER KUNDE STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT. DAS IST HIER NICHT NUR EINE FLOSKEL, SONDERN WIRD WIRKLICH SO GELEBT.“ *

„ES IST SCHÖN ZU SEHEN, MIT WIE VIEL EINSATZ WIR FÜR UNSERE KUNDEN DA SIND.“ *

* Mitarbeiterzitate aus der internen Befragung zum Thema Leitbild im Juni 2012

WIR STELLEN DIE KUNDEN IN DEN MITTELPUNKT UNSERES HANDELNS.

HEIMAT
KRANKENKASSE

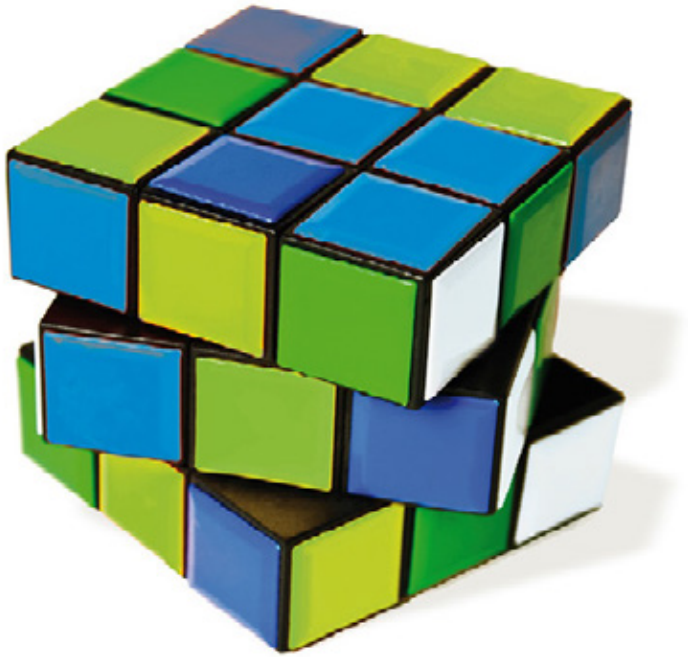
Das heißt für uns, dass wir uns bei allem, was wir tun, in den Kunden hineinversetzen und uns ihm gegenüber so verhalten, wie wir selbst als Kunde am liebsten behandelt werden möchten.

Wir haben echtes Interesse, sind hilfsbereit und freundlich, nehmen uns Zeit und suchen nach individuell passenden Lösungen – **für eine optimale Versorgung.**

„WIR SIND STÄNDIG IN BEWEGUNG UND ENTWICKELN UNS IM SINNE UNSERER KUNDEN IMMER WEITER.“ *

* Mitarbeiterzitat aus der internen Befragung zum Thema Leitbild im Juni 2012

WIR SIND FLEXIBEL UND OFFEN FÜR VERÄNDERUNGEN.



HEIMAT
KRANKENKASSE

Wir verstehen uns als lebende und lernende Organisation mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen. Wir entwickeln uns jeden Tag weiter. Das heißt für jeden von uns, zu hinterfragen, Neues in Erwägung zu ziehen und Veränderungen zuzulassen.

„JEDER MITARBEITER KANN SEINE STÄRKEN HIER FREI ENTFALTEN. DABEI WERDEN WIR MIT VIELEN ANGEBOTEN GEFÖRDERT.“ *

„JEDEN TAG GEBE ICH MEIN BESTES FÜR UNSERE KUNDEN, SETZE MEINE FÄHIGKEITEN ZIELGERICHTET EIN!“ *

* Mitarbeiterzitate aus der internen Befragung zum Thema Leitbild im Juni 2012

WIR GEBEN IMMER UNSER BESTES – DAS MACHT UNS LEISTUNGSSTARK.

HEIMAT
KRANKENKASSE

Das Vertrauen und die Zufriedenheit unserer Kunden spornen uns jeden Tag an, mit Kompetenz und Sorgfalt viel zu erreichen. Zusammen mit unserem Top-Leistungs- und Serviceangebot macht uns das zu einer sehr leistungsstarken Krankenkasse. Dazu trägt jeder von uns jeden Arbeitstag bei.

„WIR SIND EINE GUTE UND ZUVERLÄSSIGE KRANKENVERSICHERUNG, DIE MAN GERNE UND STOLZ WEITEREMPFIEHLT.“ *

„WAS ICH VERSPRECHE, DAS HALTE ICH AUCH EIN.“ *

* Mitarbeiterzitate aus der internen Befragung zum Thema Leitbild im Juni 2012

AUF UNS KANN MAN SICH VERLASSEN.

HEIMAT
KRANKENKASSE

Kunden und Kollegen können mit uns rechnen, denn wir halten unser Wort. Beständigkeit und verbindliches Verhalten dem anderen gegenüber sind Eigenschaften, die wir erwarten und anderen selbstverständlich bieten.

„BEI DER HEIMAT KRANKENKASSE ARBEITEN WIR MITEINANDER UND NICHT GEGENEINANDER.“ *

„JEDER IST FÜR JEDEN DA! DARUM ARBEITE ICH GERNE HIER.“ *

*Mitarbeiterzitate aus der internen Befragung zum Thema Leitbild im Juni 2012

WIR HALTEN ZUSAMMEN UND SIND FÜREINANDER DA.

HEIMAT
KRANKENKASSE

Wir unterstützen uns gegenseitig, setzen uns füreinander ein und stellen die Unternehmensinteressen in den Vordergrund, wenn es darauf ankommt. Kurz:
Wir ziehen an einem Strang.

„ICH STEHE TOTAL HINTER DER HEIMAT KRANKENKASSE, WEIL DAS GESAMTPAKET EINFACH STIMMT!“ *

TRADITION, FLEXIBILITÄT, VERLÄSSLICHKEIT, ENGAGEMENT, UMGANG MITEINANDER, ZUSAMMENHALT, KUNDENORIEN-TIERUNG …

„ALLES IN ALLEM, EINFACH GUT.“ *

* Mitarbeiterzitate aus der internen Befragung zum Thema Leitbild im Juni 2012

WIR STEHEN HINTER DER HEIMAT KRANKENKASSE UND WÜNSCHEN UNS DAS BESTE FÜR DIE ZUKUNFT!

HEIMAT
KRANKENKASSE

Wir arbeiten gerne bei der Heimat Krankenkasse, haben ein eigenes Interesse an der Erreichung unserer Ziele und wünschen uns, dass wir uns weiterhin erfolgreich entwickeln. Dafür setzen wir uns jeden Tag mit Herzblut ein.

HEIMAT
KRANKENKASSE

„DAS GESAMTPAKET STIMMT!“

DIE HEIMAT KRANKENKASSE – MEIN ARBEITGEBER

HEIMAT
KRANKENKASSE

www.heimat-krankenkasse.de