



„Heimat ist für mich ein Ort, an dem ich mich geborgen fühle - warum sollte das im Job anders sein?“

Michel Klegrewe, Kundenberater bei der Heimat Krankenkasse

Mit 150.000 Versicherten- und Arbeitgeberkunden sowie rund 250 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zählt die Heimat Krankenkasse zu den größten Betriebskrankenkassen in Ostwestfalen-Lippe. Wir setzen uns täglich mit viel Herzblut und fundiertem Fachwissen für unsere Kunden ein und erreichen auf diese Weise eine exzellente Versorgung unserer Versicherten.

Auch als Arbeitgeber engagieren wir uns in besonderem Maße für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und zeichnen uns durch ein partnerschaftliches und wertschätzendes Miteinander aus. Neben einem ausgesprochen guten Betriebsklima bieten wir im Rahmen eines hauseigenen Tarifvertrages eine attraktive Vergütung, flexible und familienfreundliche Arbeitszeitmodelle sowie weitere großzügige Sozialleistungen.

Mitarbeiter (m/w/d) im Team Versorgungsmanagement

Standort Bielefeld | Vollzeit (37 Std./Woche) | Besetzung ab 01.06.2021

Ihr Aufgabengebiet:

- ▶ Unterstützung unserer Kunden durch eine gezielte Gesprächsführung bei der Auswahl individueller Versorgungsmöglichkeiten
- ▶ Übernahme der Fallsteuerung bei psychischen und neurologischen Erkrankungen sowie im Hochkostenmanagement
- ▶ Entscheidung zur Kostenübernahmefähigkeit von ambulanten und stationären Maßnahmen
- ▶ Enge Zusammenarbeit mit den gesamten Fachteams des Kundenservice zur Sicherstellung einer ganzheitlichen Versorgung

Das bringen Sie mit:

- ▶ Ausbildung zum Gesundheits- und Krankenpfleger / Dipl. Sozialarbeiter / Dipl. Sozialpädagoge oder eine für den Fachbereich vergleichbare Ausbildung
- ▶ Mehrjährige Berufserfahrung auf dem Gebiet der Patienten- oder Pflegeberatung
- ▶ Idealerweise wurde eine Fortbildung zum Pflegeberater absolviert
- ▶ Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, Kundenorientierung und Beratungskompetenz
- ▶ Entscheidungsfähigkeit und sicheres Auftreten
- ▶ Hohes Engagement und Teamfähigkeit
- ▶ Fundierte MS-Office-Kenntnisse (Word, Excel) sowie idealerweise ISKV_21c Kenntnisse

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin (Kündigungsfrist) per [Online-Bewerbungsformular](#)

Heimat Krankenkasse | Herforder Straße 23 | 33602 Bielefeld



Ihre Ansprechpartnerin:

Anna Knipschild

Personalreferentin

Telefon: 0521 92395-3306

<https://www.heimat-krankenkasse.de/karriere/>

HEIMAT
KRANKENKASSE