

▶ **2017**

**GESCHÄFTSBERICHT
DER HEIMAT KRANKENKASSE**

► RÜCKSCHAU UND AUSBLICK



Sehr geehrte Damen und Herren,

mit unserem Geschäftsbericht möchten wir Ihnen die wichtigsten Ergebnisse und Ereignisse aus 2017 zusammengefasst vorstellen:

Die Heimat Krankenkasse konnte das positive Jahresergebnis von 2016 noch übertreffen und schließt das Jahr 2017 mit einem Einnahmenüberschuss von rund 5,8 Millionen Euro ab. Mit diesem Ergebnis können wir sehr zufrieden sein, insbesondere im Hinblick auf die steigenden Kosten und schwierigen Wettbewerbsbedingungen in der gesetzlichen Krankenversicherung. Unseren Beitragssatz konnten wir in 2017 weiterhin stabil halten und unsere Verwaltungskosten liegen erneut unter dem bundesweiten Durchschnitt.

Die späte Regierungsbildung nach der Bundestagswahl hat in diesem Jahr leider dazu geführt, dass wichtige gesundheitspolitische Entscheidungen monatelang aufgeschoben wurden. Dabei wäre es aus unserer Sicht dringend notwendig, den Morbi-RSA (morbidityorientierter Risikostrukturausgleich) zu reformieren. Denn die Gelder aus dem Gesundheitsfonds werden aufgrund des aktuellen Finanzausgleichs nicht gleichmäßig an alle Krankenkassen verteilt: Manche Kassen bekommen mehr, als sie für die Versorgung ihrer Versicherten benötigen, während die Gelder für andere nicht ausreichen, um die Leistungsausgaben zu decken. Der Morbi-RSA hat das ursprüngliche Ziel, einen chancengleichen Wettbewerb zu schaffen, verfehlt.

Trotz der ungewissen Entwicklung des Gesundheitssystems setzen wir nach wie vor alles daran, unser Service- und Leistungsangebot fortlaufend zu optimieren. Dazu zählt das neu gestaltete Angebot „OnlinePlus“, über das die Versicherten ihre Briefe von der Heimat Krankenkasse schnell und bequem in ein digitales Postfach erhalten.

Selbstverständlich investieren wir nicht nur in Technik, sondern vor allem in unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Das Engagement in zahlreiche Angebote wie Seminare und Weiterbildungsmöglichkeiten, Betriebliches Gesundheitsmanagement und etliches mehr wurde in diesem Jahr ganz besonders gewürdigt: Als einzige gesetzliche Krankenversicherung hat die Heimat Krankenkasse es in die FOCUS-Top Ten der „Nationalen Arbeitgeber Mittelstand 2017“ geschafft! Darauf sind wir sehr stolz und bedanken uns ganz herzlich für Ihre Bewertung, Ihr Vertrauen und die gute Zusammenarbeit.

Herzlichen Dank!

Der Vorstand der Heimat Krankenkasse

Klemens Kläser

Inhalt

02 Editorial | **04** Offenes Weiterbildungsprogramm (OWP) | **05** Jetzt haben wir es schriftlich: Wir sind Top! | **06** Erfolgsrechnung (G+V)
08 Vermögensrechnung (Bilanz) | **10** Mitgliederentwicklung und Versichertenzahl | **11** Unsere Geschäftsstellen

▶ OFFENES WEITERBILDUNGS-PROGRAMM [OWP]

Bereits seit 2010 ist das „Offene Weiterbildungsprogramm“ (kurz: OWP) zu einem festen Bestandteil unseres internen Weiterbildungsspektrums geworden. Bei diesen halbjährlich wechselnden Inhouse-Seminaren geht es nicht nur um fachliche Expertise, sondern auch um die sogenannten Soft Skills wie Kommunikation, Motivation und Achtsamkeit.

Während sich „Der Excel-Experte“ in 2017 zu einem wahren Dauerbrenner entwickelt hat, fanden unsere Angebote zu „Einarbeiten und Erklären leicht gemacht“, „Motiviert im Team“, „Verwaltungsverfahrenrecht“, „Kopf frei bei der Arbeit“ sowie „Bewusst(er) kommunizieren“ ebenfalls großen Anklang bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Zwei dieser Angebote stellen wir hier etwas näher vor.

Mit dem Seminar „Verwaltungsverfahrenrecht“ hatten wir erstmalig eine Schulung von Mitarbeitern für Mitarbeiter im Programm. Hier wurden u.a. Themen wie der Verwaltungsakt, der Widerspruch sowie das Klageverfahren beleuchtet und das Seminar begeistert angenommen.

„Kopf frei bei der Arbeit“ verfolgte eine ganz andere Zielsetzung, nämlich Gelassenheit in allen Lebenslagen: An zwei halben Tagen wurden den Teilnehmerinnen und Teilnehmern Wege und Möglichkeiten aufgezeigt, wie sie durch positives Denken zur inneren Gelassenheit finden. Darüber hinaus lernten die teilnehmenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, wie durch eine Änderung ihrer inneren Haltung aus vermeintlichen Problemen Lösungen werden. Dadurch erarbeiteten sie sich eine neue Herangehensweise, um mit geringem Zeitaufwand ihren Alltag – beruflich und privat – mit Klarheit und Leichtigkeit zu gestalten.

Aufgrund der hohen Nachfrage und positiven Resonanz planen wir, dieses Seminar im zweiten Halbjahr 2018 erneut anzubieten.

| SEMINARVERANSTALTUNGEN IM JAHRESVERGLEICH | 2016 | 2017 |
|--|-------------|-------------|
| Fachseminare gesamt | 56 | 70 |
| Externe Seminare | 45 | 61 |
| Interne Seminare | 11 | 9 |

Der Excel-Experte

Einarbeiten und Erklären leicht gemacht

Motiviert im Team

Kopf frei bei der Arbeit

Bewusst(er) kommunizieren

Verwaltungsverfahrenrecht

▶ JETZT HABEN WIR ES SCHRIFTLICH: WIR SIND TOP!

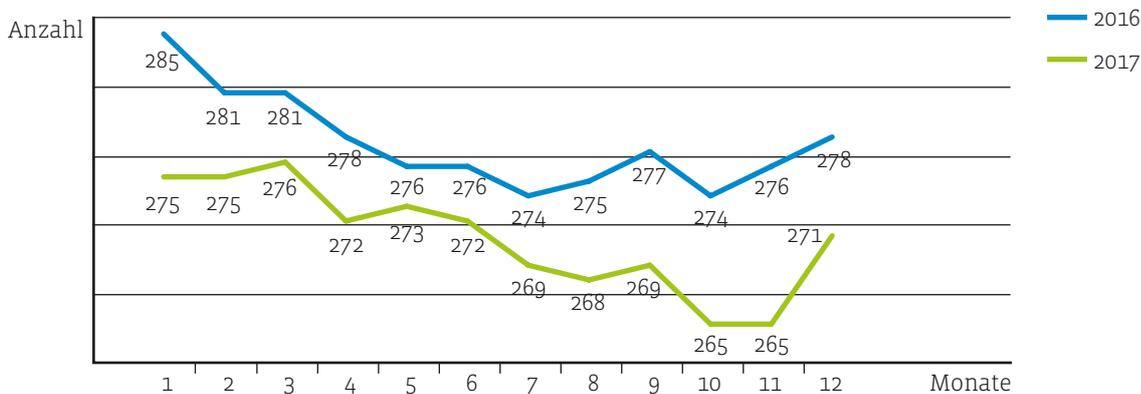
Als einzige gesetzliche Krankenversicherung (GKV) hat es die Heimat Krankenkasse in die Top Ten der „FOCUS TOP Nationaler Arbeitgeber Mittelstand 2017“ geschafft!

Zum fünften Mal wurden Deutschlands beste Arbeitgeber vom Nachrichtenmagazin FOCUS ausgezeichnet. Insgesamt 1.000 Arbeitgeber aus 22 Branchen dürfen sich nun mit dieser Auszeichnung schmücken. In der Rubrik „Versicherungen und Krankenkassen“ haben wir es als einzige GKV in die Top Ten geschafft – und darauf sind wir mächtig stolz!

Befragt wurden Angestellte und Mitarbeiter aller Hierarchie- und Altersstufen nach ihrer Zufriedenheit mit dem Führungsverhalten ihrer Vorgesetzten, ihren beruflichen Perspektiven, dem Gehalt sowie dem Image ihres Arbeitgebers. In der größten Befragung dieser Art ermittelte FOCUS in Zusammenarbeit mit einem der weltweit führenden Statistik-Portale, Statista.com, dem Business-Netzwerk XING.com sowie dem Arbeitgeberbewertungsportal kununu.com die besten deutschen Unternehmen. Auf diese Weise flossen mehr als 100.000 Arbeitnehmerurteile in die Auswertung ein.

▶ MITARBEITERZAHLEN IM JAHRESVERGLEICH

einschließlich Mitarbeiter in Elternzeit und Aushilfen



▶ ERFOLGSRECHNUNG (G+V)

Rechnungsergebnis

Die Heimat Krankenkasse schließt das Geschäftsjahr 2017 mit einem Einnahmenüberschuss von rund 5,8 Mio. € ab. Damit konnten wir unser positives Ergebnis aus 2016 übertreffen, was in Anbetracht der weiterhin steigenden Ausgaben im Gesundheitswesen und der angespannten Wettbewerbssituation in der gesetzlichen Krankenversicherung sehr erfreulich ist.

In 2017 wurden Gesamteinnahmen in Höhe von 303 Mio. € erwirtschaftet. Die Gesamtausgaben beliefen sich auf 298 Mio. €. Der kassenindividuelle Zusatzbeitrag entsprach mit 1,1 % dem Bundesdurchschnitt.

Eine schlanke Verwaltung ist uns generell sehr wichtig. Die Heimat Krankenkasse weist für 2017 rückläufige Verwaltungskosten aus, die mit 139 € je Versicherten deutlich unter dem bundesweiten Durchschnittswert von 150 € lagen.

| EINNAHMEN | 2017 IN EURO | 2017 JE VERSICHERTEN IN EURO | VERÄNDERUNG ZUM VORJAHR IN % |
|--------------------------------------|------------------------|---|------------------------------------|
| Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds | 277.145.553,15 | 2.318,12 | 5,36 |
| Zusatzbeiträge | 23.330.558,02 | 195,14 | 2,90 |
| Sonstige Einnahmen | 2.937.914,52 | 24,57 | 13,58 |
| Einnahmen gesamt | 303.414.025,69 | 2.537,84 | 5,24 |
| AUSGABEN | 2017 IN EURO | 2017 JE VERSICHERTEN IN EURO | VERÄNDERUNG ZUM VORJAHR IN % |
| Leistungsausgaben | 277.726.715,17 | 2.322,98 | 5,09 |
| Prämienzahlungen | 0,00 | 0,00 | 0,0 |
| Verwaltungskosten | 16.652.244,20 | 139,28 | -0,90 |
| Sonstige Ausgaben | 3.244.492,79 | 27,14 | 1,68 |
| Ausgaben gesamt | 297.623.452,16 | 2.489,41 | 4,70 |
| Überschuss der Einnahmen | 5.790.573,53 | | |

Leistungsausgaben

Der größte Teil unserer Gesamtausgaben wurde in Ausgaben für Leistungen investiert. Gegenüber 2016 sind diese um 5 % gestiegen und beliefen sich insgesamt auf 278 Mio. €. Die größten Ausgabeposten bei den Leistungen stellten erneut die Krankenhausbehandlung, die ärztliche Behandlung sowie die Kosten für Arzneimittel dar.

Auch in Zukunft möchten wir unsere Wettbewerbsfähigkeit durch ein attraktives Leistungsangebot sichern. Unser Bonusprogramm und das Gesundheitskonto sind Zusatzleistungen, die sich gut etabliert haben und von den Versicherten vielfach in Anspruch genommen werden.

| LEISTUNGS- AUSGABEN IM DETAIL | 2017 IN EURO | 2017 JE VERSICHERTEN IN EURO | VERÄNDERUNG ZUM VORJAHR IN % |
|--|------------------------|---|------------------------------------|
| Ärztliche Behandlung | 55.213.709,74 | 461,82 | 1,95 |
| Zahnärztliche Behandlung (ohne Zahnersatz) | 19.601.525,27 | 163,95 | 4,73 |
| Zahnersatz | 4.275.034,92 | 35,76 | 0,01 |
| Arzneimittel | 42.762.790,08 | 357,68 | 4,43 |
| Hilfsmittel | 9.061.870,32 | 75,80 | 4,80 |
| Heilmittel | 8.462.327,29 | 70,78 | 6,16 |
| Krankenhausbehandlung | 82.400.629,68 | 689,22 | 8,96 |
| Krankengeld | 26.440.413,02 | 221,16 | 4,06 |
| Fahrkosten | 4.940.503,95 | 41,32 | 13,90 |
| Vorsorge- und Reha- Leistungen | 4.571.492,95 | 38,24 | -1,73 |
| Schutzimpfungen | 2.277.607,25 | 19,05 | -6,42 |
| Früherkennungs- maßnahmen | 4.586.681,27 | 38,36 | 0,26 |
| Schwangerschaft und Mutterschaft ohne stat. Entbindung | 3.350.825,92 | 28,03 | -1,52 |
| Behandlungspflege und häusliche Krankenpflege | 2.380.160,29 | 19,91 | 7,42 |
| Dialyse | 1.605.805,46 | 13,43 | 5,83 |
| Sonstige Leistungen | 5.795.337,76 | 48,47 | 7,51 |
| Leistungen gesamt | 277.726.715,17 | 2.322,98 | 5,09 |
| Davon Prävention | 11.555.464,93 | 96,65 | -2,52 |

▶ VERMÖGENSRECHNUNG (BILANZ)

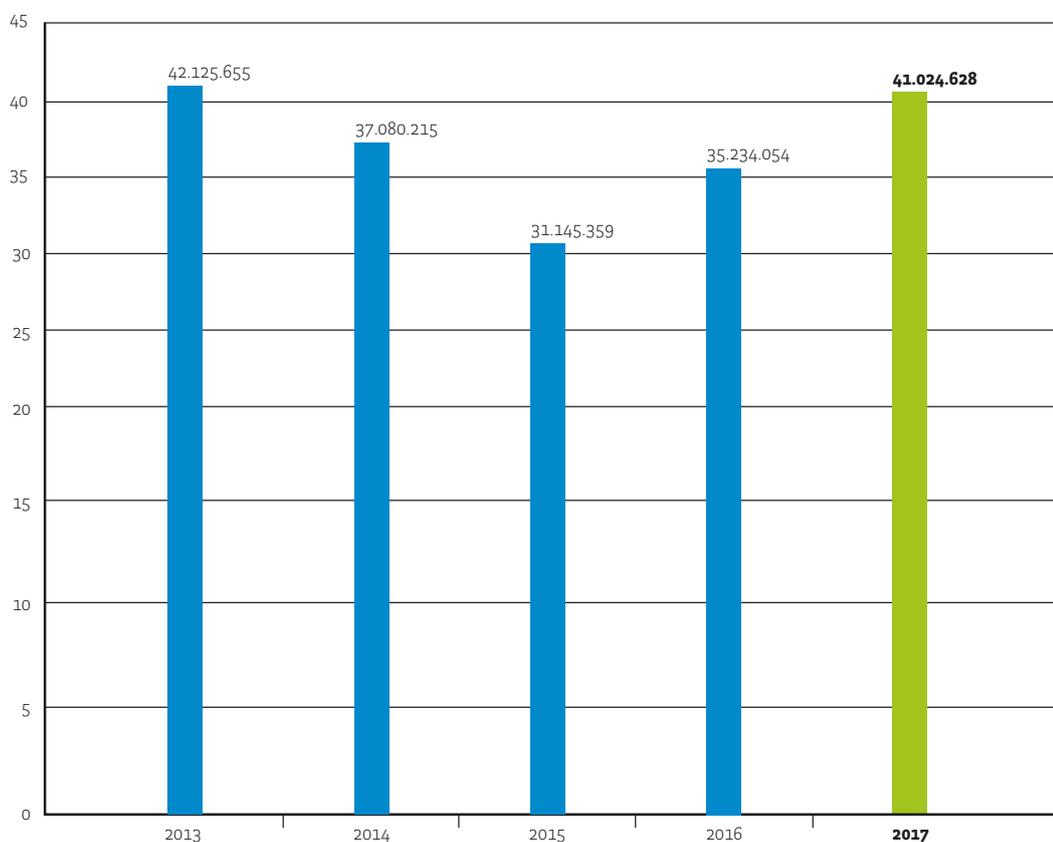
Die Vermögensrechnung zeigt eine Bilanzsumme von 94 Mio. €. Das Eigenkapital der Heimat Krankenkasse (Überschuss der Aktiva) konnte um rund 5,8 Mio. € gesteigert werden und beläuft sich auf 41 Mio. €. Davon fließen rund 19 Mio. € in die Rücklage ein, die satzungsgemäß 75 % einer Monatsausgabe beträgt. Somit übertreffen wir deutlich die gesetzlich vorgeschriebene Mindestrücklage von 6,2 Mio. €.

| AKTIVA IN EURO | | PASSIVA IN EURO | |
|--------------------------|----------------------|------------------------------|----------------------|
| Girogutgaben | 7.031.123,90 | Verpflichtungen | 46.148.359,75 |
| Geldanlagen | 66.197.613,15 | Sonstige Passiva | 3.514.024,72 |
| Forderungen | 13.210.439,14 | Verpflichtungen nach dem AAG | 1.524.188,02 |
| Sonstige Aktiva | 4.204.909,51 | Überschuss Aktiva | 41.024.627,53 |
| Verwaltungsvermögen | 42.926,30 | Überschuss Aktiva AAG | 1.840.672,13 |
| Sondervermögen | 3.364.860,15 | | |
| Gesamt | 94.051.872,15 | Gesamt | 94.051.872,15 |

| VERMÖGEN | 2017 IN EURO | 2017 JE VERSICHERTEN IN EURO | VERÄNDERUNG ZUM VORJAHR IN % |
|---------------------|------------------------|---|------------------------------------|
| Betriebsmittel | 21.989.365,23 | 183,93 | 34,40 |
| Rücklage | 18.976.000,00 | 158,72 | 2,97 |
| Verwaltungsvermögen | 59.262,30 | 0,50 | -27,09 |
| Vermögen | 41.024.627,53 | 343,14 | 17,65 |

Die nachfolgende Grafik zeigt die Vermögensentwicklung der Heimat Krankenkasse in den vergangenen fünf Jahren. Es ist davon auszugehen, dass die Kosten für Gesundheitsausgaben in den kommenden Jahren weiter steigen werden. Daher stehen wir trotz des positiven Trends auch zukünftig vor der Herausforderung, planvoll am Markt zu agieren und verantwortungsbewusst zu wirtschaften.

ENTWICKLUNG DES VERMÖGENS IN DEN LETZTEN FÜNF JAHREN IN EURO



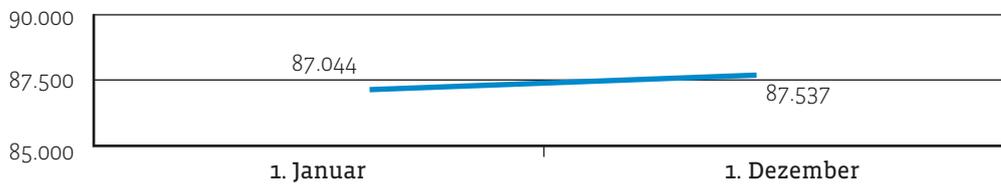
Prüfung der Jahresrechnung 2017

Die Prüfung der Jahresrechnung 2017 erfolgte durch die KOHLHEPP GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft. Die Prüfung ergab keine Einwendungen, sodass ein uneingeschränkter Bestätigungsvermerk erteilt wurde.

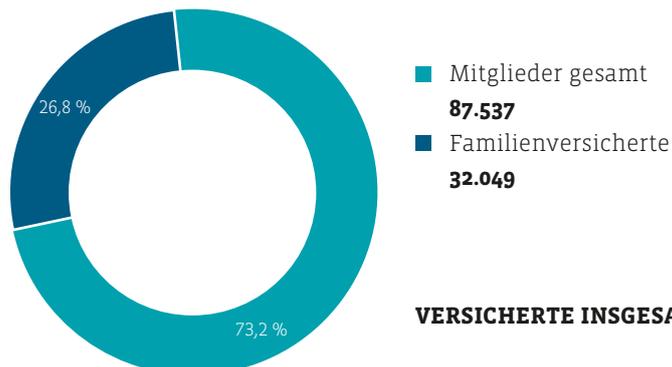
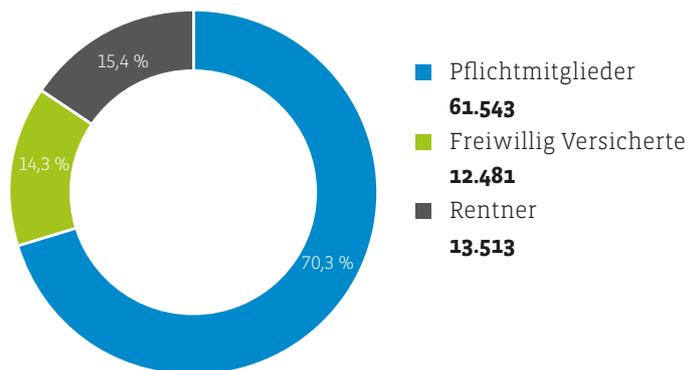
▶ MITGLIEDERENTWICKLUNG UND VERSICHERTENZAHL

Die Mitgliederzahl der Heimat Krankenkasse bleibt mit 87.537 Mitgliedern auf einem konstanten Niveau. 32.049 Familienangehörige sind im Rahmen einer Familienversicherung bei uns mit versichert.

▶ MITGLIEDERENTWICKLUNG 2017



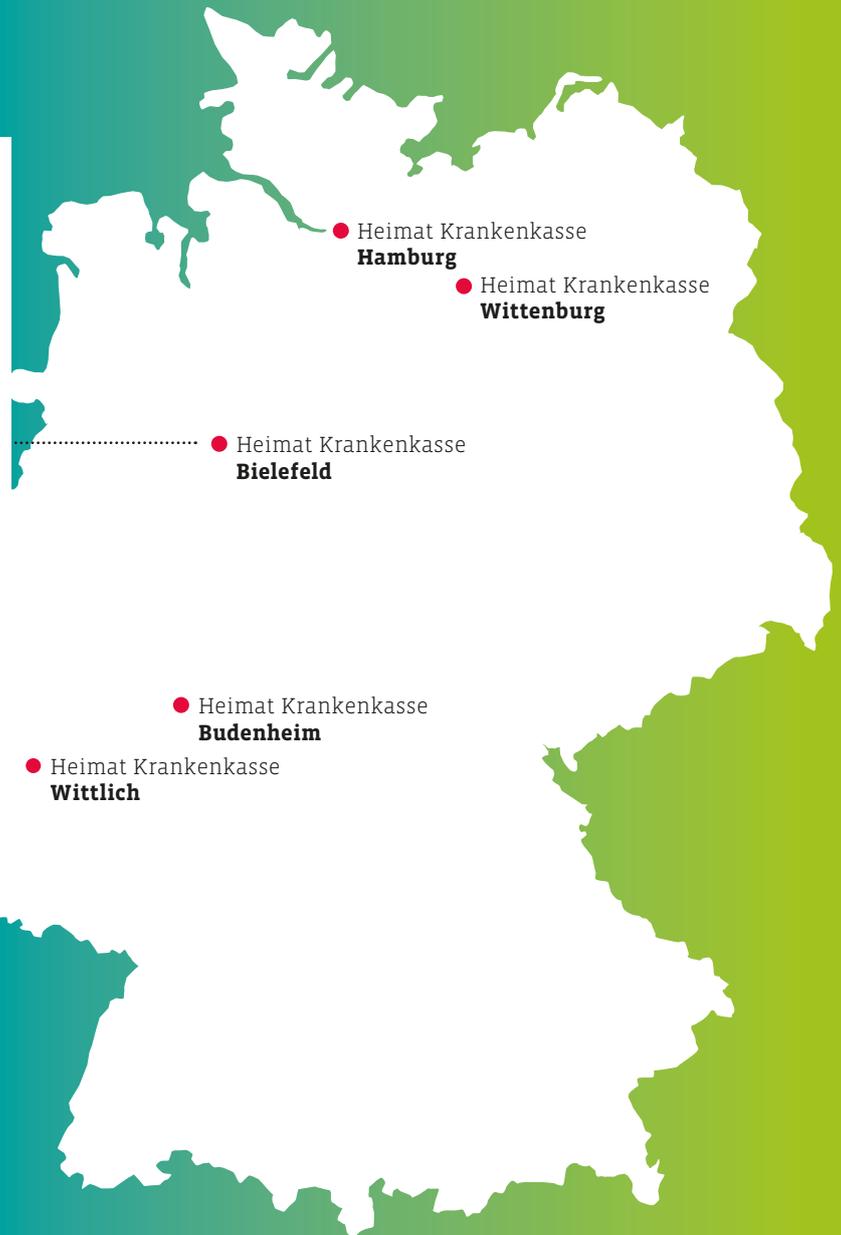
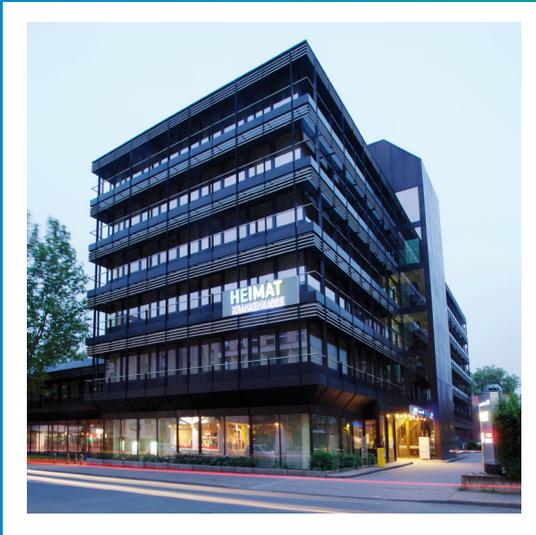
▶ VERSICHERTENVERTEILUNG ZUM 1. DEZEMBER 2017



VERSICHERTE INSGESAMT: 119.586

▶ UNSERE GESCHÄFTSSTELLEN

In den Geschäftsstellen der Heimat Krankenkasse bieten wir unseren Versicherten montags bis freitags ein individuelles Service- und Leistungsspektrum. Darüber hinaus sind wir über das Internet unter www.heimat-krankenkasse.de und über unsere Service-Hotline unter der Durchwahl 0180 1060100 (kostenfrei) erreichbar.



Heimat Krankenkasse

Zentrale Postanschrift
Herforder Straße 23
33602 Bielefeld
T. 0521 92395-0

Service-Telefon
0800 1060100 [kostenfrei]
www.heimat-krankenkasse.de

Geschäftsstellen

Budenheim
Rheinstraße 27
55257 Budenheim
T. 06139 89-515

Hamburg
Katharinenstraße 7-9
20457 Hamburg
T. 040 3609 772-0

Wittenburg
Südring 5
19243 Wittenburg
T. 038852 611-5410

Wittlich
Zum Rachtiger Wald 3
54516 Wittlich
T. 06571 925-5100

Engagiert, leistungsstark und zuverlässig.

Das Wohlergehen und die Gesundheit unserer Mitglieder stehen für uns an erster Stelle – dafür setzen wir uns persönlich und mit unseren individuellen Leistungsangeboten ein. Selbstverständlich haben wir auch ein offenes Ohr für Ihre Fragen und Sorgen, sprechen Sie uns einfach an!

Heimat Krankenkasse

Zentrale Postanschrift
Herforder Straße 23
33602 Bielefeld
T. 0521 92395-0

Service-Telefon
0800 1060100 [kostenfrei]
www.heimat-krankenkasse.de

Geschäftsstellen

Budenheim
Rheinstraße 27
55257 Budenheim
T. 06139 89-515

Hamburg
Katharinenstraße 7-9
20457 Hamburg
T. 040 3609 772-0

Wittenburg
Südring 5
19243 Wittenburg
T. 038852 611-5410

Wittlich
Zum Rachtiger Wald 3
54516 Wittlich
T. 06571 925-5100

OnlinePlus – Ihr Onlinezugang zur Heimat Krankenkasse

Mit unserem exklusiven Online-Service erhalten Sie Ihre Briefe von der Heimat Krankenkasse schnell und bequem in Ihr digitales Postfach bei OnlinePlus. Zudem haben Sie die Möglichkeit, Ihre Nachrichten und Dokumente schnell und sicher auf den Weg zu uns zu bringen. Durch die digitale Übermittlung Ihrer Nachrichten können Ihre Anliegen zügig bearbeitet werden. OnlinePlus steht Ihnen 24 Stunden am Tag und 7 Tage die Woche kostenlos zur Verfügung.

