

2018

GESCHÄFTSBERICHT
DER HEIMAT KRANKENKASSE

► RÜCKSCHAU UND AUSBLICK



Sehr geehrte Damen und Herren,

gesundheitpolitische Themen standen im Jahr 2018 ungewohnt häufig auf der öffentlichen Agenda. Kaum eine Woche verging, in der Gesundheitsminister Jens Spahn nicht mit neuen Vorstößen und Gesetzesvorhaben in den Medien präsent war. Ob es um Verbesserungen in der Pflege, Wartezeiten in der Arztpraxis, Digitalisierung im Gesundheitswesen oder Organspende ging – stets wurden sowohl Schwachstellen als auch neue Ansatzpunkte diskutiert.

Veränderungen und neue Gesetze gehen erfahrungsgemäß meist mit höheren Kosten einher – Kosten, die nicht zuletzt auch von uns als gesetzlicher Krankenkasse getragen werden müssen. Spannend ist daher insbesondere, welche Neuerungen die geplante Reform des Morbi-RSA (morbiditätsorientierter Risikostrukturausgleich) hervorbringt. Denn aktuell werden die Gelder aus dem Gesundheitsfonds an die gesetzlichen Krankenkassen nach Mechanismen verteilt, die bestimmte Kassenarten bevorzugen. Ein chancengleicher Wettbewerb sollte anders aussehen.

Unsere vorliegende Jahresrechnung für 2018 weist einen Ausgabenüberschuss von knapp 980.000 € auf. Ein Ergebnis, das angesichts der gesetzlichen Neuerungen und allgemeinen Teuerungen im Gesundheitswesen unseren Erwartungen entspricht. Dank unserer vorausschauenden wirtschaftlichen Planung und unserer guten Vermögenslage können wir Mehrkosten auffangen. Davon profitieren natürlich auch unsere Mitglieder: Seit Anfang 2016 halten wir unseren Beitragssatz stabil bei 15,7 %, während ihn andere Krankenkassen in der Zwischenzeit – teilweise sogar unterjährig – erhöhen mussten. Unser verantwortungsvoller Umgang mit den Geldern unserer Versicherten zeigt sich nicht zuletzt auch an unseren Verwaltungskosten – diese liegen seit Jahren immer unter dem bundesweiten Durchschnitt.

Wichtig für eine gute Krankenkasse ist aus unserer Sicht auch und insbesondere ein herausragender Service. Herzstück der Heimat Krankenkasse sind daher unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich täglich mit viel Engagement um die Sorgen und Wünsche unserer Kunden kümmern. Für uns ein klares Zeichen, dass sich unsere Bemühungen um qualitative Weiterbildungen, Seminare, betriebliches Gesundheitsmanagement und weitere Maßnahmen auszahlen. So wurde die Heimat Krankenkasse 2018 von „Focus-Business“ erneut als „Top-Arbeitgeber im Mittelstand“ sowie mit dem Gütesiegel „Best place to learn“ von AUBI-plus ausgezeichnet. Auch unsere neu eröffnete Service-Stelle in Enger wird von unseren Versicherten vor Ort sehr gut angenommen.

Wir bedanken uns bei unseren Versicherten, Kunden, Mitarbeitern und dem Verwaltungsrat für die vertrauensvolle Zusammenarbeit und freuen uns auf weitere gemeinsame Jahre mit Ihnen!

Der Vorstand der Heimat Krankenkasse

Klemens Kläser

Inhalt

02 Editorial | 04 Mitarbeiterbefragung 2018 | 05 Heimat Krankenkasse: ein "Best place to learn" | 06 Erfolgsrechnung (G+V)
08 Vermögensrechnung (Bilanz) | 10 Mitgliederentwicklung und Versichertenzahl | 11 Unsere Geschäftsstellen

▶ MITARBEITERBEFRAGUNG 2018

90 %

„Herzlichen Dank für Ihre große Resonanz! Durch Sie konnten wir eine Teilnahme von 90 % erreichen. Das ist die höchste Rücklaufquote, die es je bei uns gab.“ Dieser Dank ging an die Mitarbeiter der Heimat Krankenkasse für ihre Teilnahme an der Mitarbeiterbefragung 2018.

In regelmäßigen Abständen wird die Mitarbeiterbefragung in Zusammenarbeit mit einem unabhängigen Institut durchgeführt. Ziel ist es, die Zufriedenheit der Mitarbeiter mit verschiedenen Bereichen der Heimat Krankenkasse und damit ihrem Arbeitsumfeld zu erfragen und mögliche Verbesserungspotenziale aufzudecken.

Die Ergebnisse der Befragung zeigen, dass die Mitarbeiter der Heimat Krankenkasse mit ihrem Arbeitgeber und ihrer Tätigkeit insgesamt sehr zufrieden sind. Natürlich gibt es auch Bereiche, in denen aktuell noch Verbesserungsbedarf gesehen wird. Verbesserungsvorschläge wurden im Nachgang sowohl in Teamworkshops als auch in verschiedenen Gremien diskutiert und erste Ideen erarbeitet. Im Rahmen einer Informationsveranstaltung wurden anschließend alle interessierten Mitarbeiter über die Ergebnisse der Befragung sowie erarbeitete Maßnahmenpläne und bereits umgesetzte Optimierungen informiert.

▶ FÜHRUNGSKRÄFTEENTWICKLUNG – GEMEINSAM ZUM ZIEL

„Wir holen die Führungskräfte dort ab, wo sie zurzeit stehen, und sorgen für eine individuelle, auf die Heimat Krankenkasse ausgerichtete zukunftsorientierte Weiterentwicklung.“
(Andrea Bentrup, Leiterin Personalabteilung der Heimat Krankenkasse)

Wenn in der Heimat Krankenkasse eine Führungsposition neu besetzt wird, ist dies gleichzeitig immer auch der Startschuss für die Führungskräfteentwicklung.

Im Jahr 2018 startete die bereits siebte Gruppe mit fünf Führungskräften. Die Vermittlung der Inhalte orientiert sich am Leitbild der Heimat Krankenkasse. Dabei ist die Balance zwischen Wertschätzung und Fairness auf der einen sowie Konsequenz und Klarheit auf der anderen Seite maßgeblich. Seminare zu Themen wie Mitarbeiterführung, Arbeitsorganisation, Projekt- und Konfliktmanagement gehören genauso zur Führungskräfteentwicklung wie die gezielte individuelle Entwicklung der Persönlichkeit. Die Teilnehmer der Führungskräfteentwicklung stehen während der ca. zweijährigen Weiterbildung im regelmäßigen Austausch mit ihrer eigenen Führungskraft, der Personalabteilung sowie einem etablierten externen Anbieter aus dem Bereich Personalentwicklung. Auch nach Ablauf dieser zwei Jahre bietet die Heimat Krankenkasse ihren Führungskräften gezielte Weiterbildungsmöglichkeiten zu aktuellen Themen an.

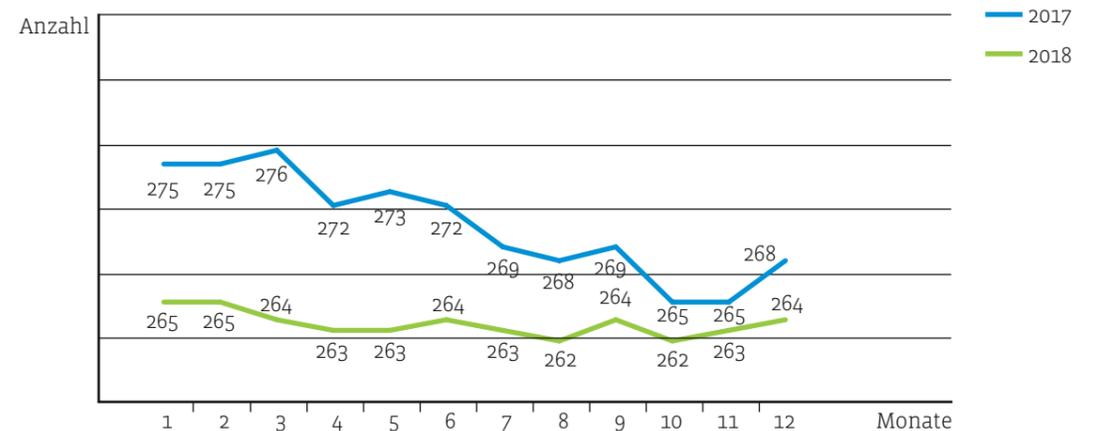
▶ HEIMAT KRANKENKASSE: EIN BEST PLACE TO LEARN®



Bereits im Sommer 2015 wurde die Heimat Krankenkasse mit dem Gütesiegel „Best place to learn“ vom Karriereportal AUBI-Plus ausgezeichnet. Grundlage für das Gütesiegel sind die Ergebnisse einer schriftlichen, anonym durchgeführten Befragung aller zum Befragungszeitraum aktuellen Auszubildenden, aller ehemaligen Azubis sowie eines Teils der Ausbildungsverantwortlichen. Das Ergebnis der Heimat Krankenkasse konnte sich sehen lassen: Mit 545 von maximal 612 zu erreichenden Punkten konnte die Heimat Krankenkasse die Anforderungen zur Sicherung und Entwicklung der Ausbildungsqualität mit einem sehr guten Ergebnis erfüllen. Das Gütesiegel läuft nach drei Jahren aus. Aus diesem Grund haben sich die Ausbildungsverantwortlichen der Heimat Krankenkasse 2018 für eine Rezertifizierung entschieden. Der Personenkreis der Befragten blieb identisch. Auch an das hervorragende Ergebnis konnte die Heimat Krankenkasse anknüpfen: Die Rezertifizierung bescheinigte erneut ein sehr gutes Ergebnis im Bereich der Ausbildung. Hierauf sind alle Beteiligten zu Recht stolz.

▶ MITARBEITERZAHLEN IM JAHRESVERGLEICH

einschließlich Mitarbeitern in Elternzeit und Aushilfen



ERFOLGSRECHNUNG (G + V)

Rechnungsergebnis

Die Heimat Krankenkasse schließt das Geschäftsjahr 2018 mit einem moderaten Ausgabenüberschuss von rund 980.000 € ab. Der Anstieg der Gesamtausgaben von knapp 7 % auf 316 Mio. € war angesichts der aktuellen Entwicklungen im Gesundheitswesen absehbar. Die Einnahmen lagen mit 315 Mio. € ebenfalls leicht über dem Vorjahresniveau.

Dank vorausschauender wirtschaftlicher Planung konnten wir unseren kassenindividuellen Zusatzbeitrag konstant bei 1,1 % halten.

Mit 145 € je Versicherten lag die Heimat Krankenkasse mit ihren Verwaltungskosten nach wie vor unter dem bundesweiten Durchschnitt (158 €).

EINNAHMEN	2018 IN €	2018 JE VERSICHERTEN IN €	VERÄNDERUNG ZUM VORJAHR IN %
Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds	288.000.906,97	2.423,54	4,55
Zusatzbeiträge	23.848.620,10	200,69	2,84
Sonstige Einnahmen	3.460.488,94	29,12	18,50
Einnahmen gesamt	315.310.016,01	2.653,35	4,55
AUSGABEN	2018 IN €	2018 JE VERSICHERTEN IN €	VERÄNDERUNG ZUM VORJAHR IN %
Leistungsausgaben	296.108.096,10	2.491,76	7,27
Prämienzahlungen	0,00	0,00	0,00
Verwaltungskosten	17.246.288,79	145,13	4,20
Sonstige Ausgaben	2.932.319,41	24,68	-9,07
Ausgaben gesamt	316.286.704,30	2.661,57	6,92
Überschuss der Einnahmen	-976.688,29		

Leistungsausgaben

Die Ausgaben für Leistungen sind im Vergleich zum Vorjahr um rund 7 % gestiegen. Insbesondere der Kostenanstieg für Krankenhausbehandlungen um fast 10 % macht dabei einen großen Anteil aus, gefolgt von den ebenfalls kostenintensiven Leistungsbereichen der ärztlichen Behandlung und der Arzneimittel. Die Ausgaben für Leistungen im Bereich Schwangerschaft und Mutterschaft sind hingegen leicht gesunken.

Ein attraktives Leistungsangebot ist eine wichtige Basis für die Wettbewerbsfähigkeit. Wir arbeiten daher fortlaufend an Verbesserungen, wobei zunehmend auch digitale Angebote (zum Beispiel Online-Gesundheitskurse) an Bedeutung gewinnen.

LEISTUNGS-AUSGABEN IM DETAIL	2018 IN €	2018 JE VERSICHERTEN IN €	VERÄNDERUNG ZUM VORJAHR IN %
Ärztliche Behandlung	58.250.351,86	490,18	6,14
Zahnärztliche Behandlung (ohne Zahnersatz)	19.628.562,35	165,17	0,75
Zahnersatz	4.431.420,52	37,29	4,29
Arzneimittel	45.159.099,01	380,02	6,24
Hilfsmittel	9.714.147,48	81,74	7,85
Heilmittel	9.656.499,32	81,26	14,80
Krankenhausbehandlung	89.742.387,91	755,18	9,57
Krankengeld	28.473.814,70	239,61	8,34
Fahrkosten	5.580.722,28	46,96	13,64
Vorsorge- und Reha-Leistungen	4.845.561,86	40,78	6,64
Schutzimpfungen	2.380.130,89	20,03	5,14
Früherkennungsmaßnahmen	4.495.113,70	37,83	-1,40
Schwangerschaft und Mutterschaft ohne stat. Entbindung	3.081.410,05	25,93	-7,48
Behandlungspflege und häusliche Krankenpflege	3.014.580,70	25,37	27,42
Dialyse	1.698.143,01	14,29	6,39
Sonstige Leistungen	5.956.150,46	50,12	3,40
Leistungen gesamt	296.108.096,10	2.491,76	7,27
Davon Prävention	11.776.146,78	99,10	2,53

▶ VERMÖGENSRECHNUNG (BILANZ)

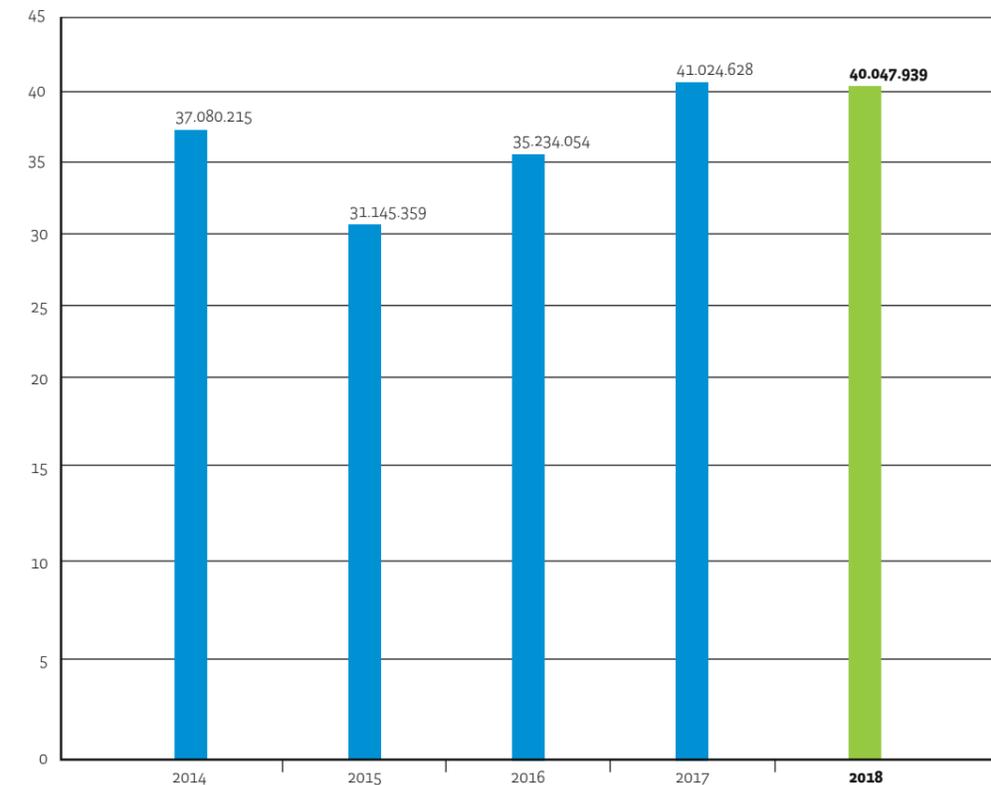
Die Vermögensrechnung zeigt eine Bilanzsumme von 95,8 Mio. €. Der Überschuss der Aktiva in Höhe von 40 Mio. € gliedert sich auf in knapp 20 Mio. € Rücklage (satzungsgemäß 75 % einer Monatsausgabe) sowie weiteren 20 Mio. € in Form von Betriebsmitteln für die laufenden (Leistungs-)Ausgaben.

AKTIVA		PASSIVA	
IN €		IN €	
Giroguthaben	12.888.526,71	Verpflichtungen	46.895.669,73
Geldanlagen	64.345.078,27	Sonstige Passiva	4.508.216,99
Forderungen	14.045.053,66	Verpflichtungen nach dem AAG	1.674.652,07
Sonstige Aktiva	123.499,17	Überschuss Aktiva	40.047.939,24
Verwaltungsvermögen	49.668,15	Überschuss Aktiva AAG	2.701.780,59
Sondervermögen	4.376.432,66		
Gesamt	95.828.258,62	Gesamt	95.828.258,62

VERMÖGEN	2018	2018	VERÄNDERUNG
	IN €	JE VERSICHERTEN	ZUM VORJAHR
		IN €	IN %
Betriebsmittel	20.552.935,09	172,95	-5,97
Rücklage	19.429.000,00	163,50	3,01
Verwaltungsvermögen	66.004,15	0,56	12,05
Gesamt	40.047.939,24	337,01	-1,79

Die nachfolgende Grafik zeigt die Vermögensentwicklung der Heimat Krankenkasse in den vergangenen fünf Jahren. Nach dem Aufwärtstrend der vergangenen beiden Jahre ist aktuell wieder ein leichter Rückgang zu verzeichnen. Dabei befindet sich die Heimat Krankenkasse dennoch in einer nach wie vor äußerst soliden Vermögenssituation. So können wir künftige Gesetzesänderungen und damit einhergehende Kostensteigerungen im Gesundheitswesen gut auffangen. Unser Ziel bleibt es, möglichst vorausschauend zu planen und die Heimat Krankenkasse auf beständigem Finanzkurs zu führen.

▶ ENTWICKLUNG DES VERMÖGENS IN DEN LETZTEN FÜNF JAHREN IN EURO



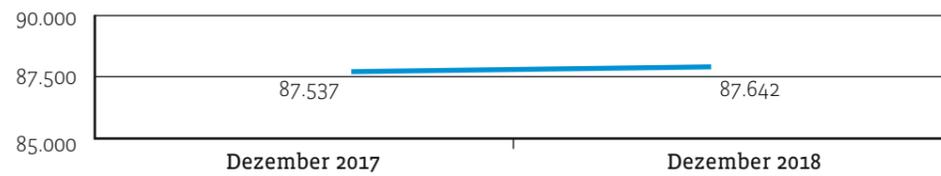
Prüfung der Jahresrechnung 2018

Die Prüfung der Jahresrechnung 2018 erfolgte durch die KOHLHEPP GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft. Die Prüfung ergab keine Einwendungen, sodass ein uneingeschränkter Bestätigungsvermerk erteilt wurde.

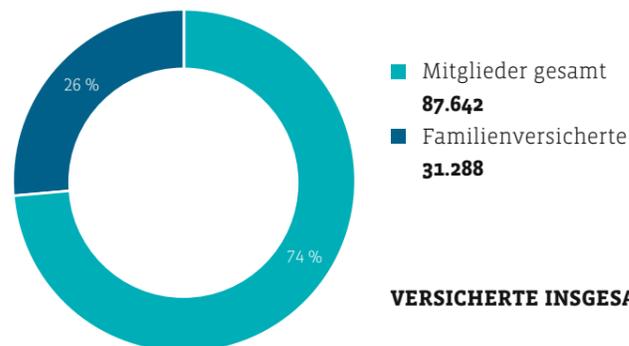
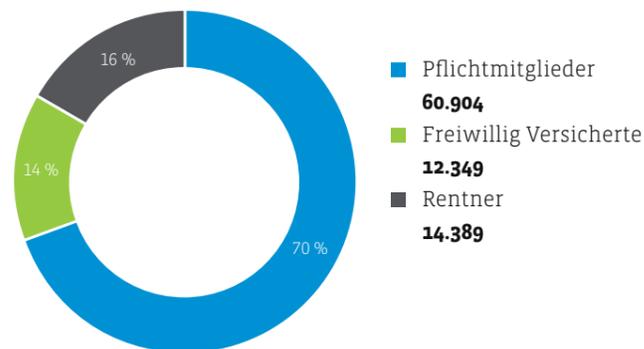
▶ MITGLIEDERENTWICKLUNG UND VERSICHERTENZAHL

Die Mitgliederzahl der Heimat Krankenkasse bleibt mit 87.642 Mitgliedern auf einem konstanten Niveau. 31.288 Familienangehörige sind im Rahmen einer Familienversicherung bei uns mitversichert.

▶ MITGLIEDERENTWICKLUNG 2018



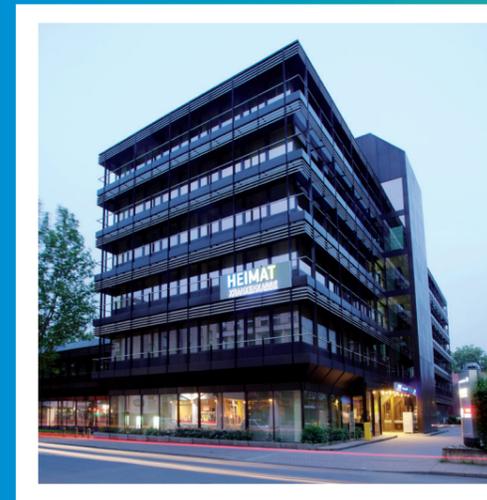
▶ VERSICHERTENVERTEILUNG ZUM 1. DEZEMBER 2018



VERSICHERTE INSGESAMT: 118.930

▶ UNSERE GESCHÄFTSSTELLEN

In den Geschäftsstellen der Heimat Krankenkasse bieten wir unseren Versicherten montags bis freitags ein individuelles Service- und Leistungsspektrum. Darüber hinaus sind wir über das Internet unter www.heimat-krankenkasse.de und über unsere Service-Hotline unter der Durchwahl 0800 1060100 (kostenfrei) erreichbar.



Heimat Krankenkasse

Zentrale Postanschrift
Herforder Straße 23
33602 Bielefeld
T. 0521 92395-0

Service-Telefon
0800 1060100 [kostenfrei]
www.heimat-krankenkasse.de

Geschäftsstellen

Budenheim
Rheinstraße 27
55257 Budenheim
T. 06139 89-515

Hamburg
Katharinenstraße 7-9
20457 Hamburg
T. 040 3609 772-0

Wittenburg
Südring 5
19243 Wittenburg
T. 038852 611-5410

Wittlich
Zum Rachtiger Wald 3
54516 Wittlich
T. 06571 925-5100

Engagiert, leistungsstark und zuverlässig.

Das Wohlergehen und die Gesundheit unserer Mitglieder stehen für uns an erster Stelle – dafür setzen wir uns persönlich und mit unseren individuellen Leistungsangeboten ein. Selbstverständlich haben wir auch ein offenes Ohr für Ihre Fragen und Sorgen, sprechen Sie uns einfach an!

Heimat Krankenkasse

Zentrale Postanschrift
Herforder Straße 23
33602 Bielefeld
T. 0521 92395-0

Service-Telefon
0800 1060100 [kostenfrei]
www.heimat-krankenkasse.de

Geschäftsstellen

Budenheim
Rheinstraße 27
55257 Budenheim
T. 06139 89-515

Hamburg
Katharinenstraße 7-9
20457 Hamburg
T. 040 3609 772-0

Wittenburg
Südring 5
19243 Wittenburg
T. 038852 611-5410

Wittlich
Zum Rachtiger Wald 3
54516 Wittlich
T. 06571 925-5100

OnlinePlus – Ihr Onlinezugang zur Heimat Krankenkasse

Mit unserem exklusiven Online-Service erhalten Sie Ihre Briefe von der Heimat Krankenkasse schnell und bequem in Ihr digitales Postfach bei OnlinePlus. Zudem haben Sie die Möglichkeit, Ihre Nachrichten und Dokumente schnell und sicher auf den Weg zu uns zu bringen. Durch die digitale Übermittlung Ihrer Nachrichten können Ihre Anliegen zügig bearbeitet werden. OnlinePlus steht Ihnen 24 Stunden am Tag und 7 Tage die Woche kostenlos zur Verfügung.

