

# 2020

**GESCHÄFTSBERICHT**DER HEIMAT KRANKENKASSE

## ▶ RÜCKSCHAU UND AUSBLICK



Sehr geehrte Damen und Herren,

das Jahr 2020 ist anders verlaufen, als wir alle es wohl erwartet hatten. Mit Beginn der Coronapandemie mussten plötzlich Geschäftsstellen vorübergehend geschlossen werden, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ins Homeoffice umziehen und das gemeinsame Arbeiten einem strengen Hygienekonzept untergeordnet werden. Kurzum, wir alle mussten unseren beruflichen und natürlich auch privaten Alltag neu organisieren. Im Nachhinein kann ich feststellen: Das alles ist uns erstaunlich gut gelungen. Arbeitsabläufe wurden erfolgreich an die neuen Gegebenheiten angepasst, Arbeitszeiten flexibilisiert und unser ausgezeichneter Kundenservice ist einen weiteren wichtigen Schritt in Richtung Digitalisierung gegangen.

Anders als ursprünglich geplant und berechnet ist auch unsere wirtschaftliche Entwicklung verlaufen. Die Nachwirkungen diverser Gesetzesänderungen, gepaart mit den Auswirkungen der Coronapandemie, haben auch (un)mittelbare Folgen für die Finanzplanung der gesetzlichen Krankenkassen gehabt. Dabei zeigen sich unter anderem deutliche Verschiebungen der Kosten: Während die Krankenkassen für die Versorgung im Krankenhaus sowie ärztliche Behandlungen sehr viel mehr bezahlen mussten, haben Bereiche wie Vorsorge und Rehabilitation niedrigere Kosten verursacht.

Dennoch verfügen wir über eine nach wie vor gute Vermögenslage und freuen uns sehr, dass wir unseren Versicherten mit einem stabilen Beitragssatz und einem gleichbleibend guten Leistungsangebot zur Seite stehen konnten und auch weiterhin können. Mit einem Zusatzbeitragssatz von 1,1 Prozent liegt die Heimat Krankenkasse erfreulicherweise unter dem Bundesdurchschnitt.

Blicken wir nach vorne, zeigen sich bereits neue Einflüsse auf unsere finanzielle Situation. Ein deutlicher Rückgang unseres Vermögens ergibt sich durch die Entscheidung der Bundesregierung, den vermögenden Krankenkassen einen Teil ihrer Ersparnisse abzunehmen, um damit die Liquidität des Gesundheitsfonds zu sichern. Denn dieser kann die steigenden Ausgaben im Gesundheitswesen in zunehmendem Maße nicht mehr decken. Höhere Steuerzuschüsse können für eine gewisse Zeit ausgleichend wirken, dürften aber langfristig zur Finanzierung unseres Gesundheitssystems, wie wir es heute kennen, nicht ausreichen. Es bleibt abzuwarten, ob und welche neuen Impulse nach der kommenden Bundestagswahl gesetzt werden.

Positiv zu sehen ist die Neujustierung des morbiditätsorientierten Risikostrukturausgleichs. Nachdem dieser lange Jahre zu Fehlanreizen sowie einer unausgewogenen Verteilung der Gelder an die Krankenkassen geführt hat, profitieren wir jetzt von mehr Zielgenauigkeit in der Verteilungssystematik.

Wir sind gespannt, welchen Weg unser Gesundheitssystem künftig gehen wird, und sind wie immer bereit, uns flexibel und dynamisch den kommenden Gegebenheiten anzupassen.

Ich danke Ihnen, liebe Versicherte, Kundinnen und Kunden, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, sowie dem Verwaltungsrat für die engagierte Zusammenarbeit, die in diesem turbulenten Jahr von besonderem gegenseitigen Verständnis und Vertrauen geprägt war.

Der Vorstand der Heimat Krankenkasse

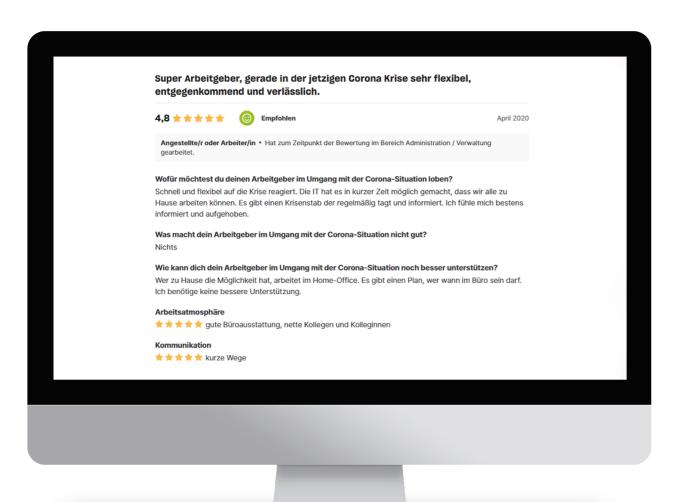
Klemens Kläsener

## Inhalt

02 Editorial | 04 Überdurchschnittliche Mitarbeiterzufriedenheit | 06 Erfolgsrechnung (GuV) | 08 Vermögensrechnung (Bilanz) |

# ▶ ÜBERDURCHSCHNITTLICHE MITARBEITERZUFRIEDENHEIT

Die Heimat Krankenkasse legt nicht nur großen Wert auf eine hohe Kundenzufriedenheit, sondern zeichnet sich auch intern durch ein sehr gutes Arbeitsklima und eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit aus. Dies spiegelt sich unter anderem in den äußerst positiven Bewertungen auf der Arbeitgeberbewertungsplattform Kununu wider. Dort erreicht die Heimat Krankenkasse im Bereich der Arbeitgeberattraktivität sowohl eine 100-prozentige Weiterempfehlungsrate als auch einen durchschnittlichen Score von 4,4 (von 5 möglichen) Punkten und liegt damit höher als der Durchschnitt der Branche Versicherung (3,8 Punkte). Auch in der herausfordernden Zeit der Pandemie konnte sich die Heimat Krankenkasse als verlässlicher und verantwortungsvoller Arbeitgeber zeigen. Dass der Gesundheitsschutz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stets höchste Priorität hatte, wurde ebenfalls auf Kununu wertschätzend hervorgehoben:









"Ich stehe auch nach 40 Jahren noch voll und ganz hinter der Heimat Krankenkasse – ein Arbeitgeber, der stets mitarbeiterorientiert agiert, für Menschlichkeit und offene Kommunikation steht. Ich gehe täglich mit einem Lächeln zur Arbeit und bin stolz, ein Teil des Ganzen zu sein."

(Klaus Nienaber, ehemaliger Leiter des Gesundheitsmanagements und seit Oktober 2020 im Ruhestand, anlässlich seines 40-jährigen Jubiläums im April 2020)

#### LANGJÄHRIGE BETRIEBSZUGEHÖRIGKEIT

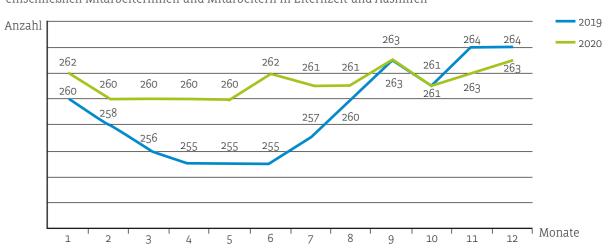
Die überdurchschnittliche Mitarbeiterzufriedenheit zeigt sich nicht zuletzt in der geringen Fluktuationsrate der Heimat Krankenkasse: Im Jahr 2020 lag die Quote bei 1,9 Prozent. Ebenso freuen wir uns über die langjährige Betriebszugehörigkeit vieler Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter: Allein im Jahr 2020 konnte die Heimat Krankenkasse 22 Dienstjubiläen (davon 1-mal 40 Jahre, 1-mal 25 Jahre, 4-mal 20 Jahre und 16-mal 10 Jahre) zelebrieren!



Auf diese Zahlen ist die Heimat Krankenkasse stolz: Sie zeigen sowohl die langjährige Verbundenheit als auch die starke Identifikation vieler Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit ihrem Arbeitgeber. Das soll uns auch weiterhin ein Ansporn für die Zukunft sein!

### MITARBEITERZAHLEN IM JAHRESVERGLEICH

einschließlich Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in Elternzeit und Aushilfen



## ▶ ERFOLGSRECHNUNG (GuV)

#### Rechnungsergebnis

Das Geschäftsjahr 2020 ist bei den gesetzlichen Krankenkassen durch hohe finanzielle Ausgaben geprägt: Zum einen machen sich die gesetzgeberischen Maßnahmen der letzten Jahre finanziell zunehmend bemerkbar, zum anderen belasten die Auswirkungen der Coronapandemie den Finanzhaushalt der Krankenkassen. So sind die Ausgaben bei der Heimat Krankenkasse um 6 Prozent auf 353,8 Mio. Euro angestiegen. Die Einnahmen haben sich mit einer Steigerung um 3,9 Prozent nicht in dem Maße nach oben entwickelt, sodass es für 2020 zu einem Ausgabenüberschuss von 8,3 Mio. Euro kommt.

Eine der Ursachen für die Deckungslücke zwischen Einnahmen und Ausgaben liegt insbesondere in der bislang nicht zielgenauen Zuteilungssystematik des morbiditätsorientierten Risikostrukturausgleichs (Morbi-RSA), nach welchem die Gelder aus dem Gesundheitsfonds an die Krankenkassen verteilt werden. Erst ab 2021 ist für die Heimat Krankenkasse mit positiven Effekten der aktuellen Neuausrichtung des Morbi-RSA zu rechnen.

Dank der guten Vermögenslage der Heimat Krankenkasse können wir den Ausgabenüberschuss gut abdecken – der Zusatzbeitragssatz liegt daher nach wie vor stabil bei 1,1 Prozent. Die Heimat Krankenkasse ist damit eine der kostengünstigsten Krankenkassen in der Region. Auch die Verwaltungskosten liegen mit 152,60 Euro je Versicherten unter dem Durchschnitt der gesetzlichen Krankenkassen (161,15 Euro).

	IN EURO	JE VERSICHERTEN IN EURO	ZUM VORJAHR IN PROZENT
Zuweisungen aus			
dem Gesundheitsfonds	316.718.726,45	2.693,16	3,87
Zusatzbeiträge	25.875.496,20	220,03	3,80
Sonstige Einnahmen	2.880.383,56	24,49	10,41
Einnahmen gesamt	345.474.606,21	2.937,68	3,92
AUSGABEN	2020	2020	VERÄNDERUNG
	IN EURO	JE VERSICHERTEN	ZUM VORJAHR
		IN EURO	IN PROZENT
Leistungsausgaben	331.376.029,30	2.817,80	6,22
Prämienzahlungen	0,00	0,00	0,00
Verwaltungskosten	17.945.609,54	152,60	2,85
Sonstige Ausgaben	4.456.478,51	37,89	28,59
Ausgaben gesamt	353.778.117,35	3.008,29	6,27
Überschuss der			
Ausgaben	-8.303.511,14		

#### Leistungsausgaben

Im Vergleich zum Vorjahr sind die Ausgaben für Leistungen um 6,2 Prozent gestiegen, was einer üblichen Steigerungsrate entspricht. Die Auswirkungen der Coronapandemie zeigen sich vor allem durch Verschiebungen innerhalb einzelner Leistungsbereiche. Während die Kosten im Krankenhausbereich und für ärztliche Behandlungen beispielsweise spürbar gestiegen sind, sind die Ausgaben für Kuren und ergänzende Leistungen zur Rehabilitation deutlich zurückgegangen. Hier ist aufgrund der anhaltenden Pandemie mit einem gewissen Nachholeffekt in der Zukunft zu rechnen.

LEISTUNGSAUSGABEN IM DETAIL	<b>2020</b> IN EURO	2020 JE VERSICHERTEN IN EURO	VERÄNDERUNG ZUM VORJAHR IN PROZENT
Ärztliche Behandlung	64.521.025,65	548,64	6,56
Zahnärztliche Behand- lung (ohne Zahnersatz)	20.853.851,83	177,33	2,47
Zahnersatz	4.639.502,19	39,45	-1,67
Arzneimittel	55.173.645,08	469,16	10,89
Hilfsmittel	11.479.484,03	97,61	4,49
Heilmittel	11.836.620,82	100,65	5,41
Krankenhausbehand- lung	94.333.274,78	802,15	5,22
Krankengeld	33.544.968,09	285,24	11,45
Fahrkosten	6.718.618,48	57,13	12,66
Vorsorge- und Rehaleistungen	3.706.346,03	31,52	-28,33
Schutzimpfungen	3.068.139,77	26,09	12,76
Früherkennungs- maßnahmen	4.459.394,89	37,92	-1,58
Schwangerschaft und Mutterschaft ohne stat. Entbindung	2.703.592,00	22,99	-10,26
Behandlungspflege und häusliche Krankenpflege	4.478.967,74	38,09	20,59
Dialyse	1.862.511,99	15,84	3,61
Sonstige Leistungen	7.996.085,93	67,99	3,64
Leistungen gesamt	331.376.029,30	2.817,80	6,22
Davon Prävention	11.739.402,92	99,82	-7,46

# GESCHÄFTSBERICHT 2020 ▶

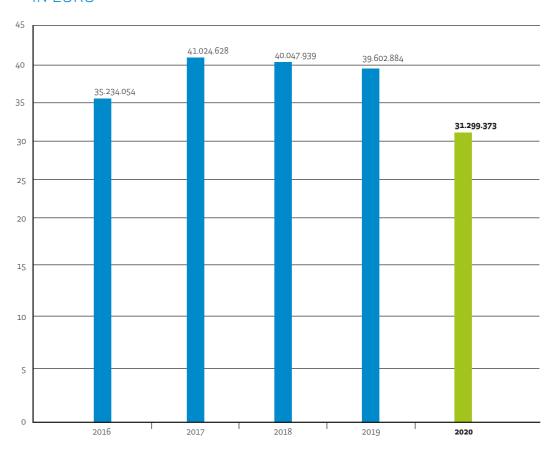
## ▶ VERMÖGENSRECHNUNG (BILANZ)

Die Bilanzsumme der Heimat Krankenkasse beläuft sich für das Jahr 2020 auf 78,1 Mio. Euro. Trotz des negativen Rechnungsergebnisses verfügen wir über ein Vermögen von knapp 31,3 Mio. Euro. Damit befindet sich die Heimat Krankenkasse nach wie vor in einer erfreulich guten Vermögenssituation. Dies hat jedoch auch zur Folge, dass wir uns gemeinsam mit den anderen vermögenden Krankenkassen im Jahr 2021 an einem einmaligen Solidarausgleich beteiligen müssen. Die Bundesregierung hat beschlossen, die Finanzierungslücke in der gesetzlichen Krankenversicherung unter anderem durch Reserven der Krankenkassen zu füllen.

<b>AKTIVA</b> IN EURO		<b>PASSIVA</b> IN EURO	
Giroguthaben	9.319.312,57	Verpflichtungen	38.933.844,20
Geldanlagen	50.346.827,44	Sonstige Passiva	3.989.190,09
Forderungen	13.936.669,18	Verpflichtungen nach	
Sonstige Aktiva	555.698,65	dem AAG	2.280.830,68
Verwaltungsvermögen	63.899,08	Überschuss Aktiva	31.299.372,63
Sondervermögen	3.920.485,32	Überschuss Aktiva AAG	1.639.654,64
Gesamt	78.142.892,24	Gesamt	78.142.892,24
VERMÖGEN	2020	2020	VERÄNDERUNG
	IN EURO	JE VERSICHERTEN IN EURO	ZUM VORJAHR IN PROZENT
Betriebsmittel	9.301.237,55	79,09	-50,38
Rücklage	21.819.000,00	185,53	5,76
Verwaltungsvermögen	179.135,08	1,52	71,87
Gesamt	31.299.372,63	266,14	-20,73

Die Vermögensentwicklung der Heimat Krankenkasse zeigt im Jahr 2020 einen etwas deutlicheren Rückgang als in den vergangenen Jahren. Nach wie vor bewegen wir uns aber auf einem stabilen wirtschaftlichen Kurs.

## ► ENTWICKLUNG DES VERMÖGENS IN DEN LETZTEN FÜNF JAHREN IN EURO



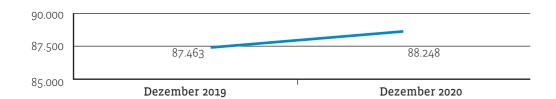
#### Prüfung der Jahresrechnung 2020

Die Prüfung der Jahresrechnung 2020 erfolgte durch die Gräwe & Partner GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft. Es wurde ein uneingeschränkter Bestätigungsvermerk erteilt.

## MITGLIEDERENTWICKLUNG UND VERSICHERTENZAHL

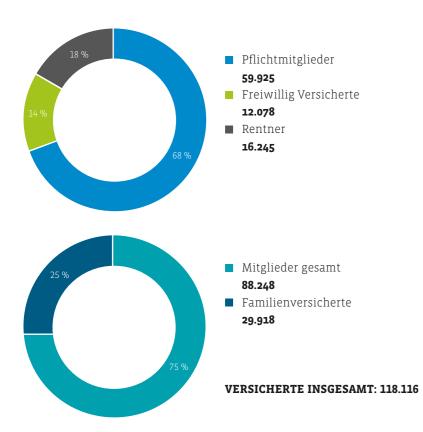
Die Mitgliederentwicklung bei der Heimat Krankenkasse zeigt für 2020 ein leichtes Wachstum auf nunmehr 88.248 Mitglieder. Zusammen mit den knapp 30.000 Familienmitgliedern, die im Rahmen der Familienversicherung bei uns versichert sind, betreuen wir mehr als 118.000 Versicherte bei der Heimat Krankenkasse.

## MITGLIEDERENTWICKLUNG 2020



## **VERSICHERTENVERTEILUNG**

ZUM 1. DEZEMBER 2020



## **UNSERE GESCHÄFTSSTELLEN**

In den Geschäftsstellen der Heimat Krankenkasse bieten wir unseren Versicherten montags bis freitags ein individuelles Service- und Leistungsspektrum. Darüber hinaus sind wir über das Internet unter www.heimat-krankenkasse.de und über unsere Service-Hotline unter der Durchwahl 0800 1060100 (kostenfrei) erreichbar.



T. 06139 89-515

#### Engagiert, leistungsstark und zuverlässig

Das Wohlergehen und die Gesundheit unserer Mitglieder stehen für uns an erster Stelle – dafür setzen wir uns persönlich und mit unseren individuellen Leistungsangeboten ein. Selbstverständlich haben wir auch ein offenes Ohr für Ihre Fragen und Sorgen, sprechen Sie uns einfach an!

####